

Vrijwilligerswerk in 's-Hertogenbosch

Enquête over het vrijwilligerswerk in de gemeente 's-Hertogenbosch
en de behoefte aan ondersteuning

Onderzoek uitgevoerd in opdracht van:
de gemeente 's-Hertogenbosch



DIMENSUS beleidsonderzoek
Mei 2008

Projectnummer 315

Dimensus

■ Wilhelminasingel 1c | 4818 AA Breda | t. 076-515 03 04 | f. 076-515 13 88 | info@dimensus.nl | www.dimensus.nl

Inhoud

Samenvatting	3
Inleiding	7
1 Wel of geen vrijwilliger	9
1.1 Aandeel vrijwilligers	9
1.2 Kenmerken van de vrijwilligers en niet-vrijwilligers	9
1.3 Redenen om vrijwilligerswerk te doen	11
1.4 Redenen om geen vrijwilligerswerk (meer) te doen	12
2 Het vrijwilligerswerk	15
2.1 De organisatie	15
2.2 De werkzaamheden	17
2.3 Tijdsinvestering	18
3 Behoeftte aan ondersteuning	21
3.1 Problemen waar vrijwilligers tegenaan lopen	21
3.2 Behoeftte aan ondersteuning	24
3.3 Oordeel over de ondersteuning	26
4 Vrijwilligerswerk in de toekomst	27
4.1 Bereidheid om meer vrijwilligerswerk te doen	27
4.2 Bereidheid om weer vrijwilligerswerk te doen	28
4.3 Alle vrijwilligers op een rij.	31
Bijlagen	33
I Responsoverzicht en weging	33
II Vragenlijst	35

Samenvatting

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft een onderzoek uitgevoerd naar het vrijwilligerswerk in de gemeente. Het onderzoek geeft zicht op het percentage vrijwilligers en potentiële vrijwilligers, op de werkzaamheden die worden verricht en de organisaties waarvoor men werkt als vrijwilliger, op de tijdsinzet, problemen waar men eventueel tegenaan loopt en de behoefte aan ondersteuning. Om de gegevens te verzamelen is een telefonische enquête gehouden onder een willekeurige steekproef van inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. In totaal zijn 927 enquêtes afgenomen.

Het percentage vrijwilligers

Van alle bewoners van 's-Hertogenbosch is een kwart (27%) momenteel actief als vrijwilliger. Nog eens een kwart (27%) heeft vrijwilligerswerk gedaan, maar doet dat nu niet meer. Bijna de helft voert geen vrijwilligerswerk uit.

Het percentage vrijwilligers is groter onder mannen (36%) dan onder vrouwen (21%). Ook zijn mensen boven de 45 jaar iets meer dan gemiddeld actief als vrijwilliger (circa 30%), terwijl met name de jongeren tot 30 jaar wat minder actief zijn (21%). Ook onder alleenstaanden (19%) en allochtonen (18%) is het percentage vrijwilligers lager dan gemiddeld. Het maakt niet veel uit of mensen wel of geen betaalde baan hebben. Wel is er een significant verschil naar opleidings- en inkomensniveau: hoe hoger de opleiding en/of het inkomen, hoe groter het percentage vrijwilligers.

Motivatie

De meeste vrijwilligers geven aan dat men actief is als vrijwilliger omdat ze op deze manier een bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij (voor 69% de belangrijkste reden), omdat men het leuk vindt om te doen (52%) of vanwege de sociale contacten (31%). Bewoners die geen vrijwilligerswerk (meer) doen geven als belangrijkste redenen hiervoor aan dat men hiervoor geen tijd heeft (56%) vanwege werk, gezin, mantelzorg of hobby's of dat men hiervoor te oud is (33%) of fysiek niet toe in staat (10%). Ook geeft een deel van de bewoners aan dat ze zich hier niet aan gebonden willen voelen (10%). Leeftijd, de persoonlijke situatie en het tijdsbeslag vormen ook de belangrijkste reden waarom mensen gestopt zijn met vrijwilligerswerk.

Organisaties waar vrijwilligers werken

Ongeveer één op de vijf vrijwilligers zijn actief bij een sportvereniging (22%) of in de gezondheidszorg (18%). Daarnaast werkt 15% als vrijwilliger bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie en 13% in maatschappelijke dienstverlening, zoals burenhulp e.d. Iets minder dan 10% is als vrijwilliger actief op school / kinderopvang of bij een culturele organisatie (toneel, muziek e.d.). Mannen zijn vaker actief bij een sportclub (36%), vrouwen in de gezondheidszorg (25%) en bij een kerkelijke / levensbeschouwelijke organisatie. Ook jongeren zijn vaker in de sportclubs actief, ouderen vaker in de gezondheidszorg, maatschappelijke dienstverlening of kerkelijke / levensbeschouwelijke organisatie.

De meeste vrijwilligers zijn via via bij de organisatie terecht gekomen waarvoor ze actief zijn (42%), of omdat de persoon zelf of iemand uit het gezin daar lid van is of bij is aangesloten.

Wat doen vrijwilligers

Meer dan driekwart (79%) van de vrijwilligers voert hoofdzakelijk uitvoerende werkzaamheden uit als vrijwilliger. Een derde is actief op bestuurlijk / organisatorisch vlak (32%) en bijna een vijfde (18%) als coördinator / leidinggevende. Mannen hebben vaker een bestuurlijk / organisatorische rol (40%), vrouwen vaker een uitvoerende rol (86%). Ook mensen met een betaalde baan voeren als vrijwilliger vaker bestuurlijke / organisatorische of coördinerende / leidinggevende werkzaamheden uit.

Tijdsbelasting

Een kwart (26%) van de actieve vrijwilligers besteedt gemiddeld minder dan 2 uur per week aan vrijwilligerswerk, bij het merendeel gaat het om een tijdsbelasting van 2 tot 5 uur (41%) of van 6 tot 10 uur (21%). Het aandeel vrijwilligers dat meer dan 10 uur per week actief is als vrijwilliger is beperkt (12%). Vrijwilligers met een betaalde baan besteden gemiddeld wat minder tijd aan vrijwilligerswerk. Aan uitvoerende taken wordt gemiddeld wat minder tijd per week besteed dan aan bestuurlijk / organisatorische en coördinerende / leidinggevende taken.

Problemen waar men tegenaan loopt

Eén op de vijf vrijwilligers loopt bij het uitvoeren van het vrijwilligerswerk nooit tegen problemen aan, ongeveer 80% ondervindt wel hier en daar problemen. Bij mensen die bestuurlijk / organisatorische en/of coördinerende / leidinggevende taken uitvoeren ligt dit percentage wat hoger dan bij de mensen die uitvoerende taken uitvoeren.

Veruit het belangrijkste probleem (genoemd door 64%) is dat er te weinig mensen zijn om de werkzaamheden mee uit te voeren en over te verdelen: 38% noemt dit een groot probleem, 26% vindt dit enigszins een probleem. Andere problemen die zijn genoemd zijn dat afspraken niet worden nagekomen (33%), dat het teveel tijd kost (24%), dat de onkostenvergoeding tekort schiet (17%) of dat men waardering mist (17%). Bij sportverenigingen spelen deze problemen meer dan gemiddeld. Ook mensen die actief zijn op bestuurlijk / organisatorisch vlak noemen deze problemen vaker dan gemiddeld.

Ondersteuning

Het merendeel van de vrijwilligers (93%) geeft echter aan vanuit de organisatie waarvoor men werkt voldoende steun te krijgen bij het uitvoeren van het werk. De tevredenheid over de ondersteuning vertaalt zich ook in een ruime voldoende (7,5) als gemiddeld rapportcijfer hiervoor. De waardering is in alle typen organisaties en bij alle vormen van werkzaamheden ongeveer even groot.

De meeste actieve vrijwilligers hebben dan ook geen behoefte aan meer of andere ondersteuning (91%). Ongeveer 6% zou meer ondersteuning willen hebben vanuit de organisaties, 3% zou andere ondersteuning willen hebben. De vorm waarin de ondersteuning zou moeten worden aangeboden is erg divers. Enkele vrijwilligers wijzen daarbij om op het vergoeden van onkosten, anderen op secretariële ondersteuning. Een enkeling heeft behoefte aan een klankbord, aan coaching / begeleiding of aan opleidingsmogelijkheden. Al deze aspecten zijn echter maar door enkele vrijwilligers genoemd.

Bereidheid tot meer vrijwilligerswerk

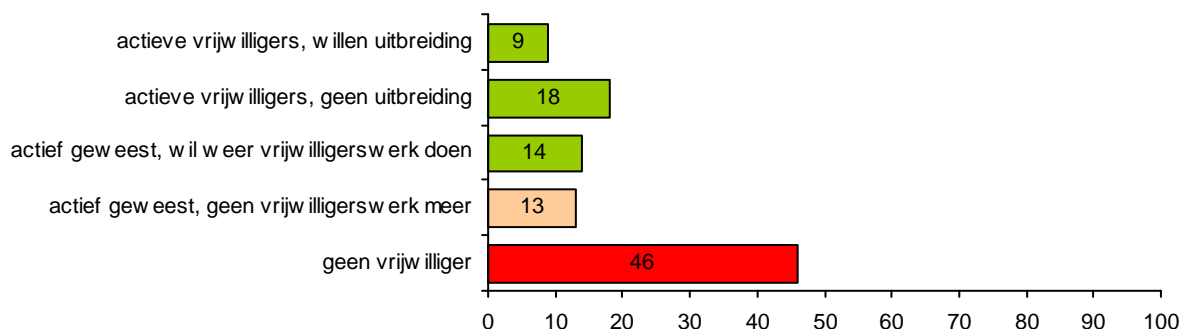
Een op de drie actieve vrijwilligers (34%) is bereid om **meer** vrijwilligerswerk te gaan uitvoeren in de nabije toekomst. Mensen die nu bestuurlijke / organisatorische taken uitvoeren zijn hier minder dan gemiddeld toe bereid (25%). Bij de uitbreiding denkt men vooral aan uitvoerende taken (69%) en minder aan coördinerende / leidinggevende (24%) of bestuurlijke / organisatorische taken (18%). Als men denkt aan uitbreiding van het vrijwilligerswerk wil men daar veelal 2 tot 6 uur extra aan besteden (64%).

Bereidheid om weer vrijwilligerswerk op te pakken

Van de vrijwilligers die actief zijn geweest maar het nu niet meer zijn, geeft meer dan de helft (55%) aan in de nabije toekomst wel **weer** vrijwilligerswerk te willen gaan doen. Het zijn vooral mensen met een betaalde baan die opnieuw vrijwilligerswerk zouden willen gaan doen (88%). Veel mensen pakken het vrijwilligerswerk weer op als men met pensioen of de vut gaat, of als de kinderen allemaal naar school zijn. Men denkt daarbij vooral aan uitvoerende taken (70%) en minder aan coördinerende / leidinggevende (19%) of bestuurlijke / organisatorische taken (23%). De meeste mensen denken dan tussen 2 en 6 uur tijd te gaan besteden (53%).

Conclusie

Vrijwilligers en niet-vrijwilligers, in procenten



Het onderzoek wijst uit dat ongeveer een kwart van de bevolking actief is als vrijwilliger. Daarvan is een derde bereid om meer vrijwilligerswerk te doen (9% van alle bewoners). Eveneens een kwart is wel actief geweest als vrijwilliger, maar is dat nu niet meer. Ruim de helft van deze groep (14%) is echter bereid onder bepaalde voorwaarden opnieuw vrijwilligerswerk op te pakken (potentiële vrijwilligers). Uiteindelijk is ongeveer 60% van de inwoners niet (meer) actief als vrijwilliger. Veel mensen die geen vrijwilligerswerk doen zien hier vanaf omdat men hiervoor te oud of fysiek niet in staat is of vanwege tijdgebrek.

Vrijwilligerswerk is voor de bewoners van belang omdat men op deze manier een bijdrage kan leveren aan de maatschappij, maar ook omdat men het leuk vindt om te doen. Sport en cultuur, gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening zijn belangrijke sectoren waarin men vrijwilligerswerk doet. Ook voor de kerkelijke of andere levensbeschouwelijke organisaties en voor scholen / kinderopvang wordt in verhouding veel vrijwilligerswerk gedaan. Het gaat daarbij vooral om uitvoerende taken. De meeste vrijwilligers zetten hiervoor minder dan 10 uur per week in.

Dimensus

Het belangrijkste probleem waar vrijwilligers tegenaan lopen is het tekort aan vrijwilligers. Voor tweederde van alle actieve vrijwilligers vormt dit een probleem. Andere problemen die vaker naar voren komen zijn het niet nakomen van afspraken, de te grote tijdbelasting en het tekort schieten van vergoedingen of waardering. Overigens ervaart men de steun die men krijgt vanuit de organisatie waarvoor men werkt in het algemeen wel als voldoende. Veel behoefte aan extra of andere ondersteuning is er eigenlijk niet.

Onder lager opgeleiden en inwoners met een laag inkomensniveau is het percentage vrijwilligers veel lager dan gemiddeld. Mogelijk kunnen veel mensen in deze groep de weg naar het vrijwilligerswerk moeilijker vinden of is het lastiger om drempels te nemen om vrijwilligerswerk te gaan doen. Deze groep vormt echter een belangrijk potentieel aan vrijwilligers, dat het gesignaleerde tekort aan vrijwilligers zou kunnen aanvullen. Daarnaast geeft bijna een kwart van de respondenten aan “meer” of “weer” vrijwilligerswerk te willen doen. Ook dit potentieel (voor een deel overlappend) zou gericht kunnen worden aangesproken. Als er al behoefte bestaat aan ondersteuning bij het vrijwilligerswerk zijn dit punten waar het beleid op kan worden gericht.

Inleiding

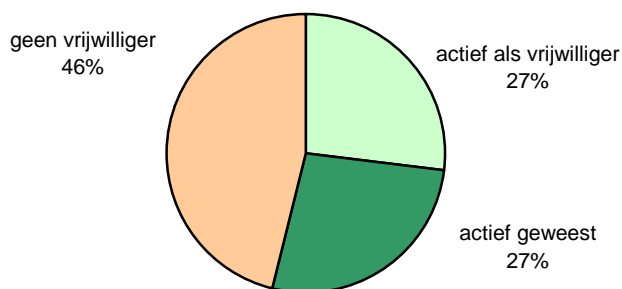
In opdracht van de afdeling Welzijn van de gemeente 's-Hertogenbosch is een onderzoek uitgevoerd naar vrijwilligerswerk in de gemeente. Doel van het onderzoek is te achterhalen welk aandeel van de (volwassen) bevolking vrijwilligerswerk doet, wat de belangrijkste redenen zijn om wel of geen vrijwilligerswerk te doen, tegen welke problemen vrijwilligers aanlopen en welke ondersteuning gemeente hierbij mogelijk kan bieden. Om de gegevens voor het onderzoek te verkrijgen is een telefonische enquête gehouden onder een willekeurige selectie van de inwoners van de 's-Hertogenbosch. Er zijn in totaal 927 enquêtes afgenomen, een respons van 49%. Hiervan hebben er 246 (27%) aangegeven actief te zijn als vrijwilliger (zie bijlage 1). Daarbij zijn drie criteria van belang: het gaat niet om eenmalige activiteiten, het gaat om georganiseerd vrijwilligerswerk en het is niet betaald. De mensen die actief zijn als vrijwilliger hebben een uitgebreidere enquête gekregen.

In deze rapportage worden de resultaten van de enquête weergegeven. In het eerste hoofdstuk wordt een beeld geschetst van het aandeel vrijwilligers in 's-Hertogenbosch en bij verschillende groepen uit de samenleving. De kenmerken van het vrijwilligerswerk en de tijdsbesteding komen in hoofdstuk 2 aan bod. In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de problemen waar vrijwilligers tegenaan lopen en de behoefte aan ondersteuning. In het vierde hoofdstuk wordt ingegaan op de bewoners die in de toekomst weer of meer vrijwilligerswerk zouden willen doen. Indien relevant wordt een onderscheid gemaakt naar geslacht, leeftijdsgroep, huishoudentype, herkomst en opleidings- en inkomensniveau. Aangetekend moet daarbij worden dat het vooral bij jongeren (tot 30 jaar), ouderen (75+) en niet-Nederlanders gaat om kleine absolute aantallen.

1 Wel of geen vrijwilliger

1.1 Aandeel vrijwilligers

Aandeel vrijwilligers, in procenten (N=927)

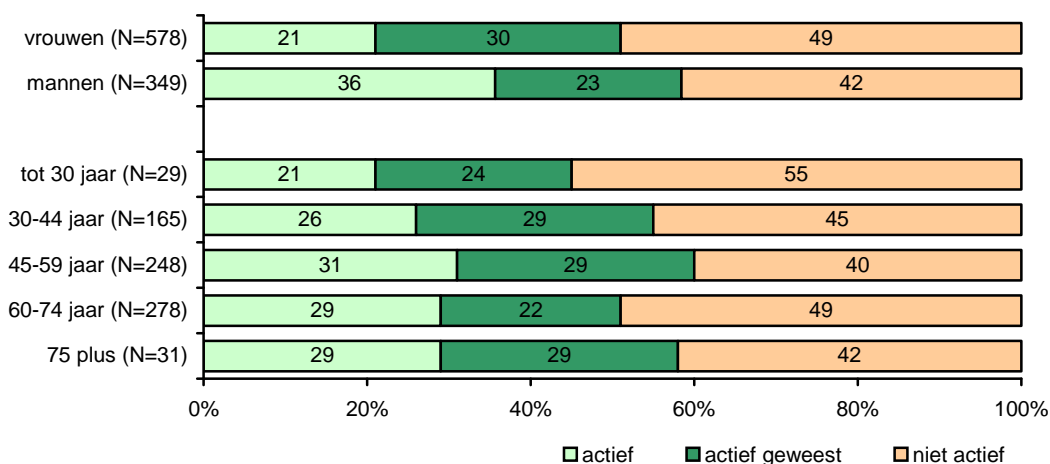


Als wordt uitgegaan van de volgende criteria: het gaat niet om eenmalige activiteiten, het gaat om georganiseerd vrijwilligerswerk en het is niet betaald, dan is ruim een kwart (27%) van de inwoners van 's-Hertogenbosch als vrijwilliger actief. Daarnaast is een zelfde aandeel (27%) niet meer als vrijwilliger actief, maar wel actief geweest. Bijna de helft heeft nooit vrijwilligerswerk gedaan (46%).

1.2 Kenmerken van vrijwilligers en niet-vrijwilligers

Geslacht en leeftijd

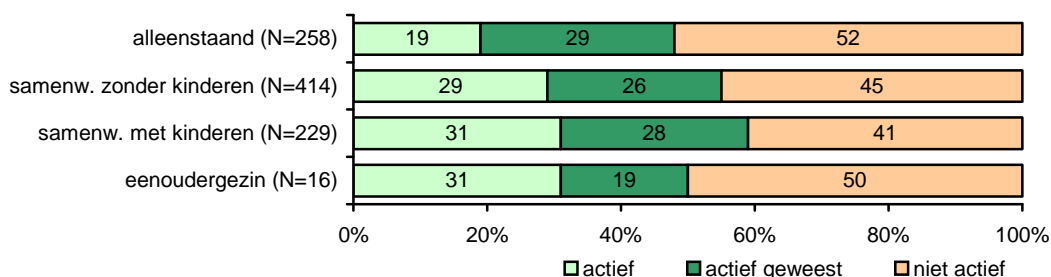
Actief als vrijwilliger, naar geslacht en leeftijdsgroep (N=927)



Mannen zijn vaker actief (36%) als vrijwilliger dan vrouwen (21%). Jongeren tot 30 jaar zijn minder vaak actief (21%) als vrijwilliger dan gemiddeld. Tussen de andere leeftijdsgroepen is het verschil minder groot en niet significant. Ook onder ouderen (60+, 75+) is nog bijna een derde (29%) actief als vrijwilliger.

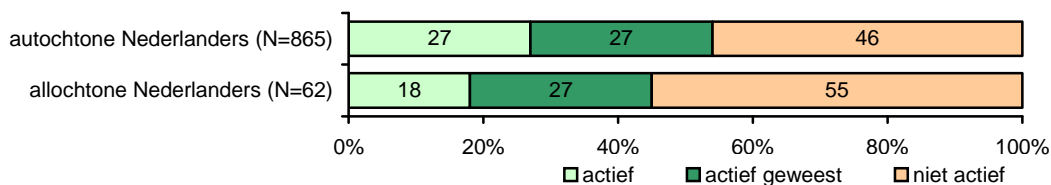
Huishoudenstype en etniciteit

Actief als vrijwilliger, naar huishoudenstype (N=923)



Ouders uit gezinnen met thuiswonende kinderen zijn iets meer dan gemiddeld actief als vrijwilliger (31%). Onder alleenstaanden is het aandeel vrijwilligers veel lager dan gemiddeld (19%). De verschillen zijn niet significant.

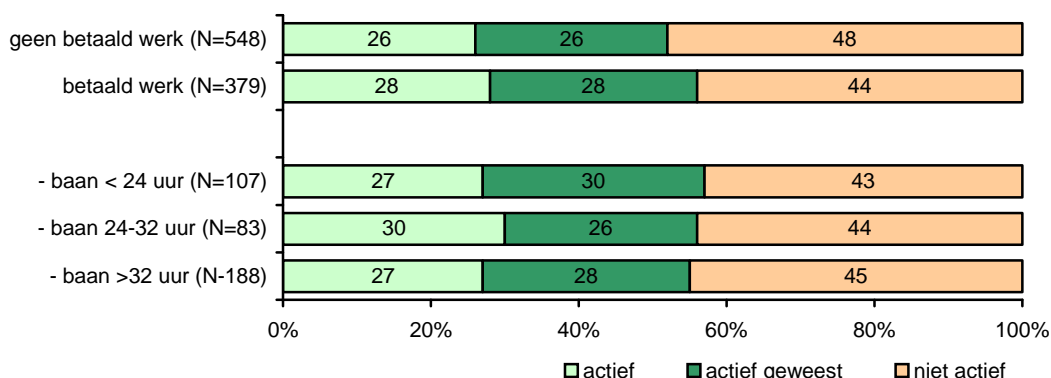
Actief als vrijwilliger, naar etniciteit (N=927)



Bewoners van 's-Hertogenbosch die zelf buiten Nederland zijn geboren of waarvan één of beide ouders buiten Nederland zijn geboren (omschreven als allochtone Nederlanders) zijn minder vaak actief als vrijwilliger dan gemiddeld. Het verschil is niet significant.

Betaalde baan

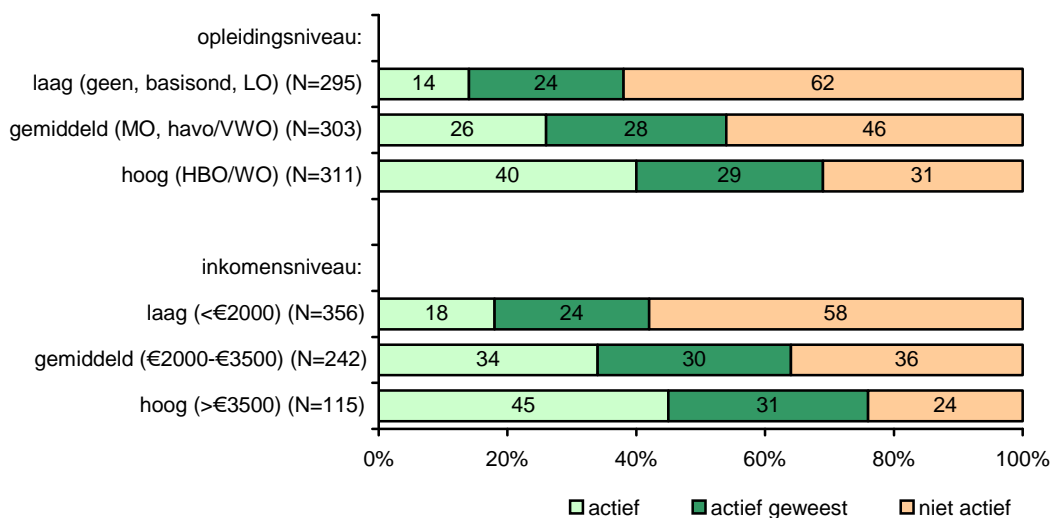
Actief als vrijwilliger, naar wel of geen betaalde baan en aantal uren (N=927)



Er is geen significant verschil in het percentage vrijwilligers onder de bewoners met en zonder betaalde baan. Ook als wordt gekeken naar het aantal uur dat men werkt is het verschil heel klein.

Opleidings- en inkomensniveau

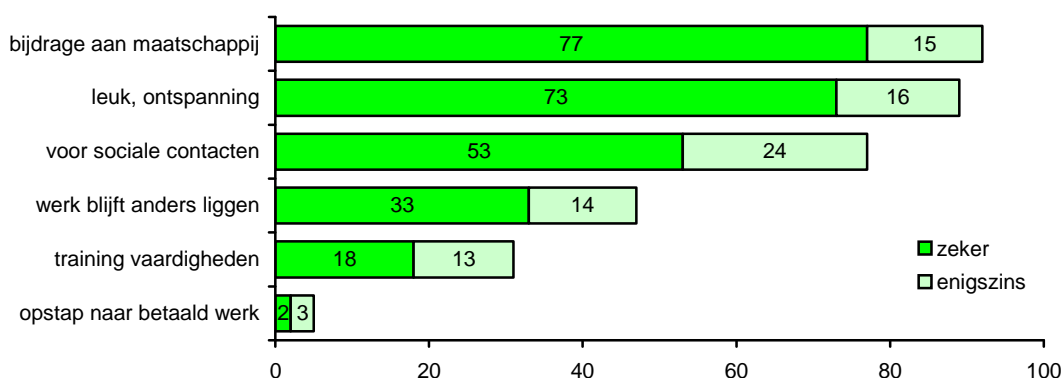
Actief als vrijwilliger, naar opleidings- (N=909) en inkomensniveau (N=713)



Meer dan het verschil naar geslacht, leeftijd, huishoudenstype en etniciteit is er een significant verschil zichtbaar naar opleidings- en inkomensniveau. Bosschenaren met een laag opleidingsniveau (14%) en een laag inkomensniveau (18%) zijn veel minder vaak actief als vrijwilliger dan gemiddeld. Hoog opgeleiden (40%) en hogere inkomensgroepen (45%) zijn juist veel meer dan gemiddeld als vrijwilliger actief.

1.3 Redenen om vrijwilligerswerk te doen

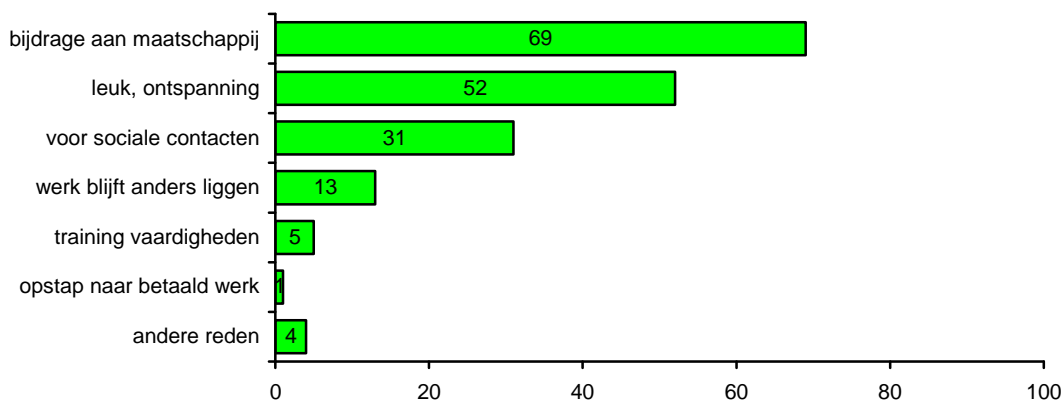
Alle genoemde redenen om vrijwilligerswerk te doen, in procenten van de respondenten die actief zijn als vrijwilliger (N=246)



De meeste respondenten die actief zijn als vrijwilliger doen dit omdat men op deze manier (door anderen te helpen) een bijdrage levert aan de maatschappij (voor 77% is dat zeker een reden, voor 15% enigszins) of omdat men het leuk en/of ontspannend vindt om vrijwilligerswerk te doen (resp. 73% en 16%). Voor drie op de vier vrijwilligers vormen de sociale contacten zeker (53%) of enigszins (24%) een reden om vrijwilligerswerk te doen.

Bijna de helft geeft aan vrijwilligerswerk te doen omdat het werk anders blijft liggen en een derde vindt het (ook) belangrijk om op deze manier specifieke vaardigheden te trainen. Vrijwel niemand geeft als reden aan dat men actief is als vrijwilliger om op deze manier een opstap te krijgen naar betaald werk.

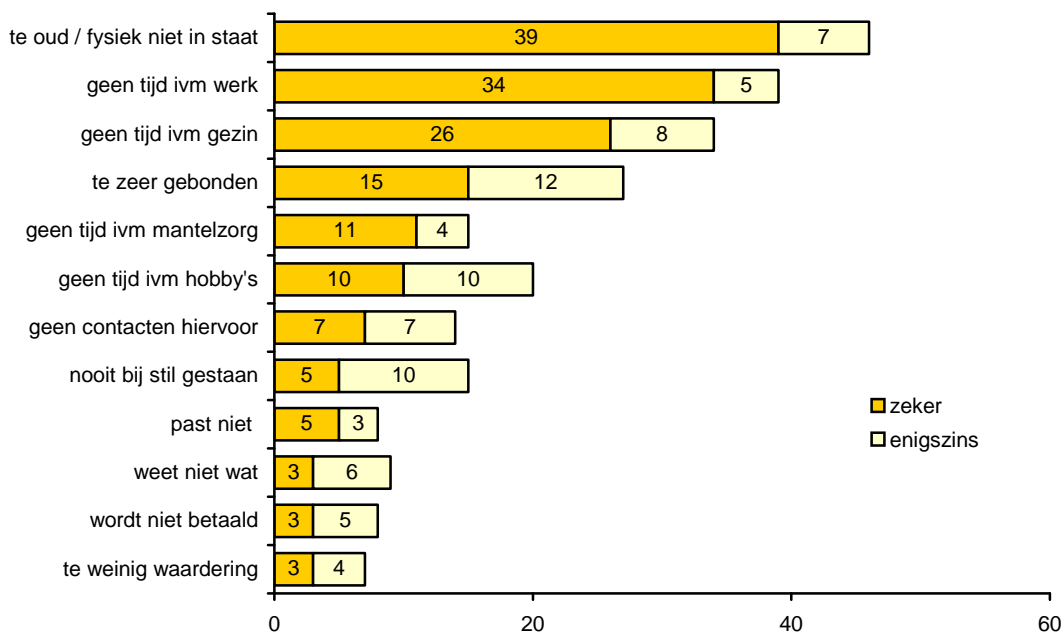
Twee belangrijkste redenen om vrijwilligerswerk te doen, in procenten van de respondenten die actief zijn als vrijwilliger (N=246)



Ook als wordt gevraagd naar de twee belangrijkste redenen om vrijwilligerswerk te doen staan de bijdrage aan de maatschappij (69%) en de ontspanning (52%) bovenaan. Een derde vindt het opdoen van sociale contacten het belangrijkste.

1.4 Redenen om geen vrijwilligerswerk (meer) te doen

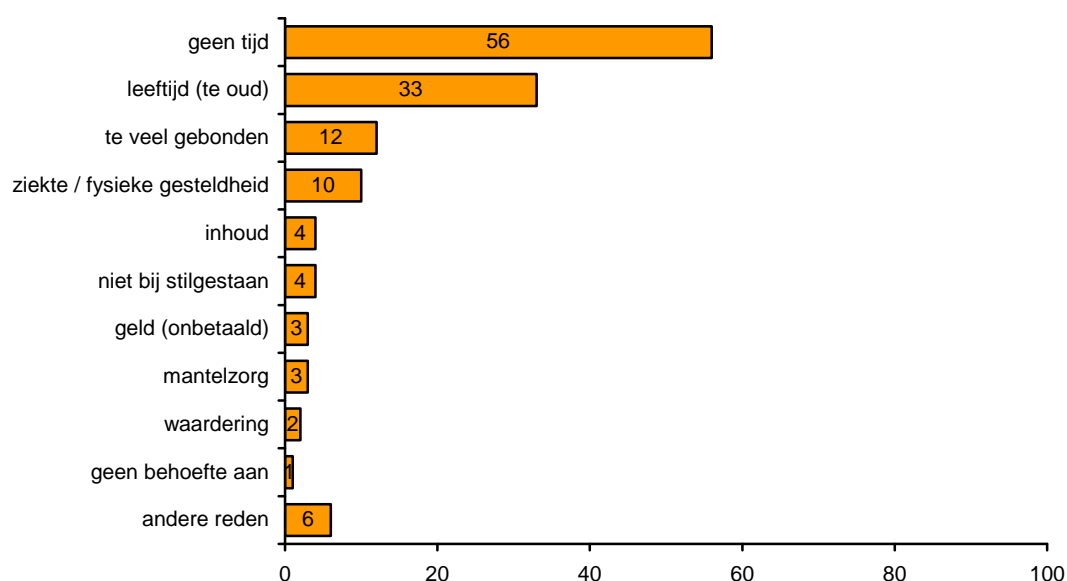
Alle genoemde redenen om geen vrijwilligerswerk te doen, in procenten van de respondenten die niet actief zijn als vrijwilliger (N=677)



De meest genoemde reden om geen vrijwilligerswerk (meer) te doen is dat men zich hiervoor te oud voelt en/of hier fysiek niet meer toe in staat is. Voor 39% is dat zeker een reden, voor 7% enigszins. Daarnaast zijn veel mensen te druk met hun werk (resp. 34% en 5%) en/of hun gezin (resp. 26% en 8%). Ook gebrek aan tijd vanwege mantelzorg of hobby's is een veel genoemde reden. Het feit dat vrijwilligerswerk niet bij de persoon past, niet betaald wordt of te weinig wordt gewaardeerd vormen voor de meesten geen reden om niet actief te zijn als vrijwilliger.

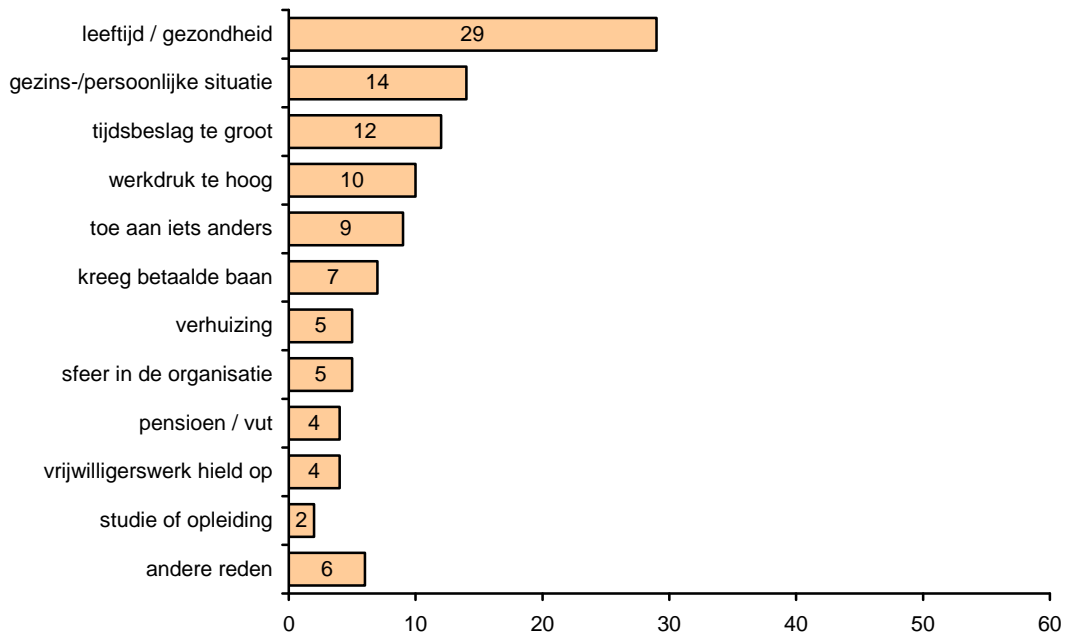
Ook als wordt gevraagd naar de belangrijkste reden om niet actief te zijn als vrijwilliger staat het gebrek aan tijd veruit bovenaan de lijst van motieven. Voor meer dan de helft van de niet-actieven is dit de belangrijkste reden (56%). Ook leeftijd (33%) en gezondheid (10%) vormen belangrijke redenen. Circa 12% doet geen vrijwilligerswerk omdat men zich hierdoor teveel gebonden voelt. Alle andere aspecten worden door minder dan 5% van de respondenten die niet actief zijn genoemd. Bij de andere redenen wordt nog een aantal malen gewezen op het feit dat men inmiddels lang genoeg vrijwilligerswerk heeft gedaan en men het tijd vindt om het stokje door te geven aan een ander. Ook "op zoek, maar kan niet vinden" is hierbij enkele malen genoemd.

Belangrijkste reden(en) om geen vrijwilligerswerk te doen, in procenten van de respondenten die niet actief zijn als vrijwilliger (N=677)



Gestopt met vrijwilligerswerk

Belangrijkste reden(en) om te stoppen met vrijwilligerswerk, in procenten van de respondenten die niet meer actief zijn als vrijwilliger, maar in het verleden wel vrijwilligerswerk hebben gedaan (N=252)

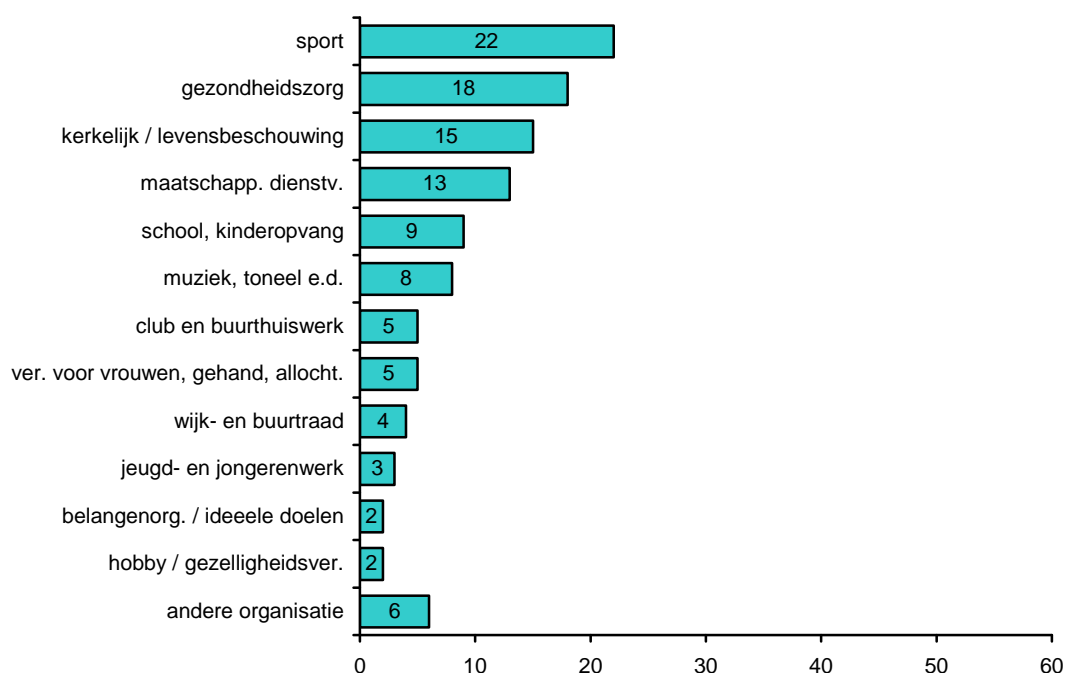


De belangrijkste reden waarom mensen zijn gestopt met vrijwilligerswerk heeft te maken met de leeftijd of gezondheid (29%), waardoor men het werk niet meer kon doen. Ook het tijdsaspect, door persoonlijke of gezinsomstandigheden, doordat het vrijwilligerswerk teveel tijd in beslag nam of door werk of opleiding is een belangrijk aspect om te stoppen met vrijwilligerswerk.

2 Het vrijwilligerswerk

2.1 De organisatie

Organisatie of sector waarin men vrijwilligerswerk verricht, in procenten van de vrijwilligers (N=252)



De meeste vrijwilligers zijn actief in een sportvereniging (22%), de gezondheidszorg (18%), een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie (15%) of in de maatschappelijke dienstverlening / burenhulp (13%). Andere organisaties en sectoren worden door minder dan 10% van de vrijwilligers genoemd. Als het percentage wordt gerelateerd aan de totale respons, dan verricht 6% van alle inwoners vrijwilligerswerk in de sport en 5% in de gezondheidszorg.

Belangrijkste organisaties waarin men vrijwilligerswerk verricht, naar geslacht

Mannen	%	Vrouwen	%
1. Sport:	36	1. Gezondheidszorg	25
2. Maatschappelijke dienstv.	11	2. Kerkelijk / levensbeschouwing	20
3. Kerkelijk / levensbeschouwing	11	3. school, kinderopvang	15
4. Gezondheidszorg	10	4. Maatschappelijke dienstv.	14
5. muziek, toneel e.d.	8	5. sport	8

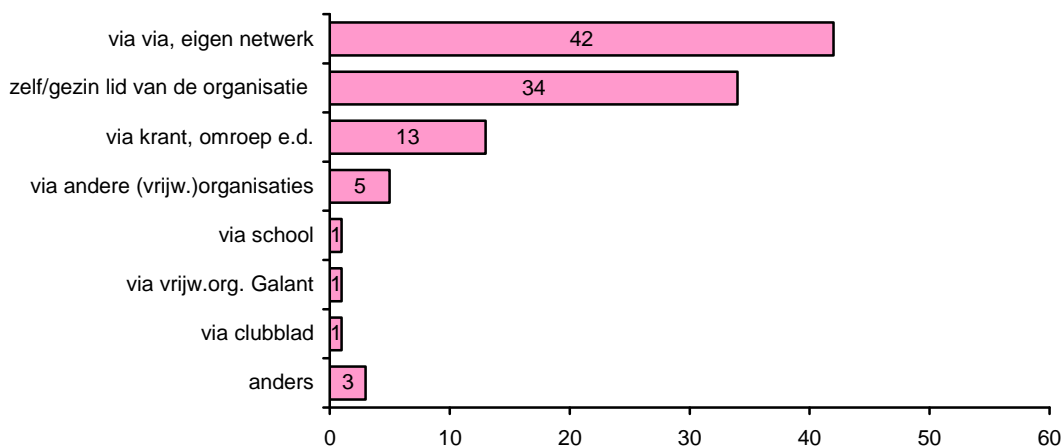
Mannen (36%) richten zich als het gaat om vrijwilligerswerk veel vaker dan vrouwen (8%) op een sportvereniging. Daarnaast verricht circa 10% van de mannen vrijwilligerswerk in de maatschappelijke dienstverlening, een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie of de gezondheidszorg. Bij de vrouwen staat de gezondheidszorg voorop (25%). Daarnaast werken vrouwen vaker als vrijwilliger in een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie en voor een school of kinderopvangorganisatie.

Jongeren tot 30 jaar zijn als vrijwilliger vaker dan gemiddeld te vinden in de sport (33%), cultuur (muziek, toneel e.d.) (17%), op school of bij de kinderopvang (17%) en in het club- en buurthuiswerk (17%). Ook respondenten tussen 30 en 45 jaar werken vaker dan gemiddeld op school of in de kinderopvang (28%) en in de maatschappelijke dienstverlening (16%). Vrijwilligerswerk in de gezondheidszorg wordt vooral ingevuld door bewoners tussen 45 en 75 jaar (25%). Ouderen werken meer dan gemiddeld in de maatschappelijke dienstverlening (20%) en in de kerk of bij een levensbeschouwelijke organisatie (56% van de 75+-ers).

Allochtonen werken vaker dan gemiddeld als vrijwilliger in de gezondheidszorg (27%) en bij een vereniging voor ouderen, vrouwen of allochtonen (18%). Naar opleidingsniveau zijn de verschillen niet zo groot. Alleen het vrijwilligerswerk op scholen en kinderopvangorganisaties wordt veel vaker dan gemiddeld gedaan door hoger opgeleiden (14%). Lager opgeleiden werken vaker bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie (21%). Hogere inkomensgroepen zijn vaker dan gemiddeld actief in de sport (33%) en op scholen en kinderopvangorganisaties (15%), lagere inkomensgroepen zijn vaker actief in de kerk of bij een levensbeschouwelijke organisatie (24%).

Terecht gekomen bij de organisatie

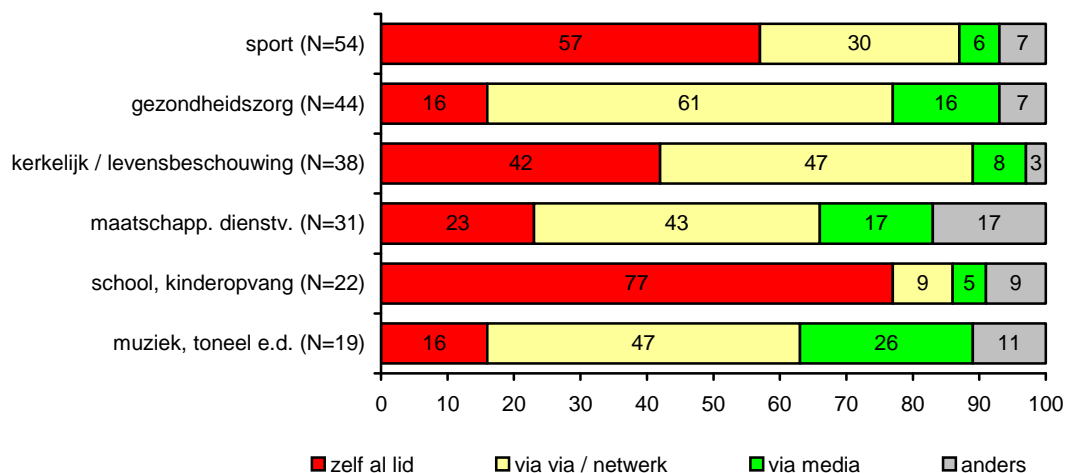
Wijze waarop men terecht is gekomen bij de organisatie, waarin men vrijwilligerswerk verricht, in procenten van de vrijwilligers (N=252)



In de meeste gevallen zijn de vrijwilligers via hun eigen netwerk (42%) terecht gekomen bij de organisatie waarvoor men vrijwilligerswerk doet, of is men zelf of iemand uit het gezin lid van de organisatie (34%). De media spelen daarnaast een beperkte rol (13%), bemiddelingsorganisaties een kleine rol (1% is via Galant aan vrijwilligerswerk gekomen, 0% via welzijnswerk Divers).

Vrijwilligers die bij een sportorganisatie actief zijn, zijn hier met name terecht gekomen doordat ze zelf of anderen uit het gezin lid zijn van de sportvereniging. Ook bij activiteiten op school is dit de belangrijkste reden. Mensen die actief zijn in gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening zijn hier vaker in terecht gekomen via of via het eigen netwerk.

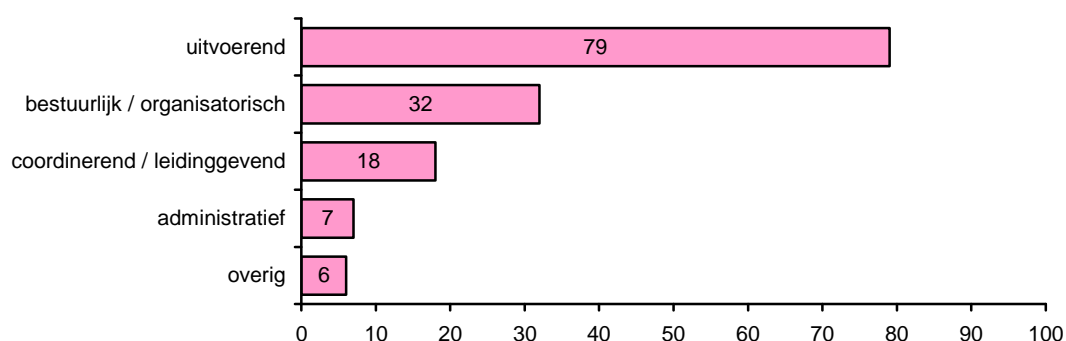
Organisatie of sector waarin men vrijwilligerswerk verricht, en de wijze waarop man daar terecht is gekomen, in procenten van de vrijwilligers (N=252)*



* let op: kleine absolute aantallen

2.2 De werkzaamheden

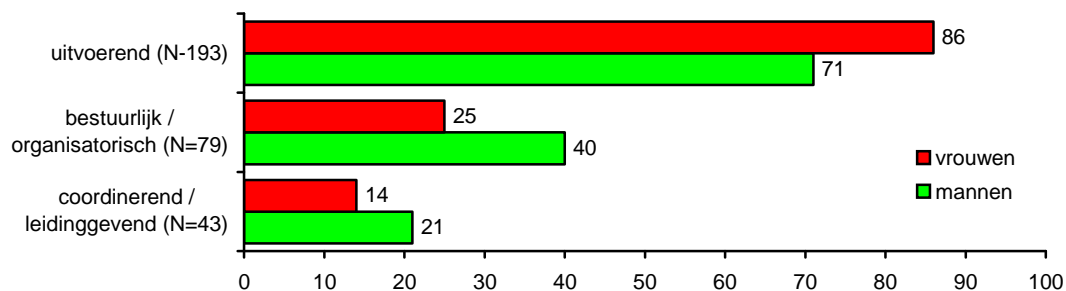
Werkzaamheden die men verricht als vrijwilliger, in procenten van de vrijwilligers (N=252)



Meer dan driekwart (79%) van de vrijwilligers verricht vooral uitvoerende werkzaamheden voor de organisatie of vereniging. Omgerekend is dat ongeveer een vijfde (21%) van de hele bevolking. Een derde van alle vrijwilligers (32%) heeft een bestuurlijke of organisatorische rol en 18% voert (ook) coördinerende of leidinggevende taken uit.

Mannen voeren vaker dan gemiddeld bestuurlijk / organisatorische (40%) of coördinerende / leidinggevende (21%) taken uit, vrouwen minder dan gemiddeld (resp. 25% en 14%). Vrouwen voeren juist vaker uitvoerende werkzaamheden uit (86%, mannen 71%). Ook 45-plussers en autochtone Nederlanders voeren vaker bestuurlijke en/of organisatorische taken uit dan gemiddeld. Mensen met een betaalde baan voeren vaker dan gemiddeld bestuurlijke (40%) en coördinerende / leidinggevende taken uit (21%). Het zijn dan met name mensen met een betaalde baan tot 24 uur per week (resp. 44% en 24%).

Werkzaamheden die men verricht als vrijwilliger, naar geslacht, in procenten van de vrijwilligers (N=252)

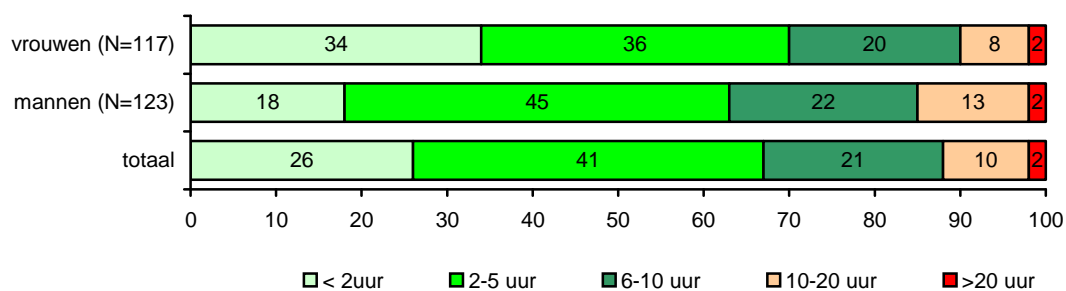


Vrijwilligers die bij een culturele organisatie (47%) of bij een sportclub (43%) actief zijn hebben vaker dan gemiddeld bestuurlijke en/of organisatorische taken. In mindere mate geldt dat ook voor vrijwilligers die voor een kerkelijke of levenbeschouwelijke organisatie werken (34%). In de gezondheidszorg (21%) en de maatschappelijke dienstverlening (16%) liggen deze percentages veel lager. Hier overheersen de uitvoerende taken (elk 84%) meer dan bij de sport (70%) en culturele organisaties (74%). Het percentage vrijwilligers met een coördinerende of leidinggevende rol wijkt echter niet zo van elkaar af.

2.3 Tijdsinvestering

Tijdsbesteding per week

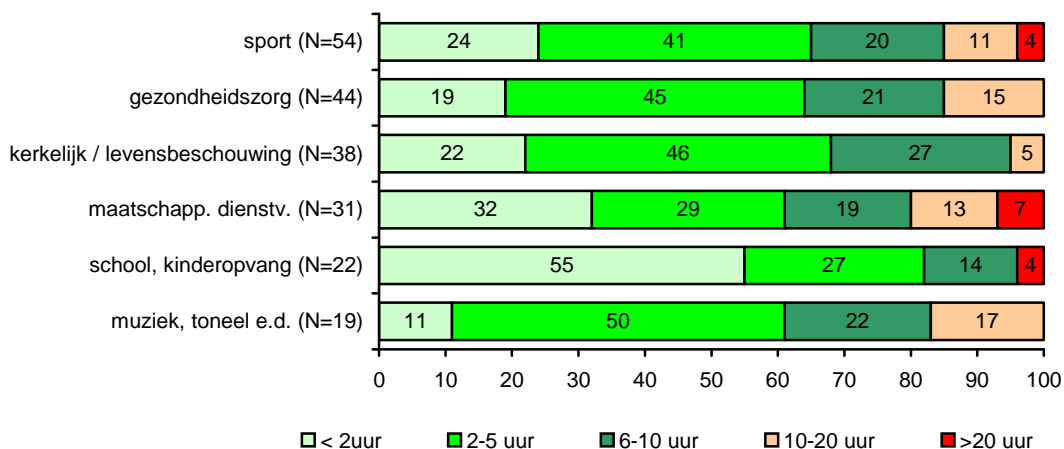
Tijdsinvestering per week, door mannen en vrouwen, in procenten van de vrijwilligers (N=252)



Mannen besteden gemiddeld iets meer tijd aan vrijwilligerswerk dan vrouwen. Mensen op leeftijd (60-plus) besteden ook gemiddeld meer tijd in de week aan vrijwilligerswerk dan bewoners jonger dan 60 jaar. De verschillen zijn echter klein en niet significant.

Vrijwilligers met een betaalde baan besteden gemiddeld minder tijd per week aan vrijwilligerswerk dan mensen zonder betaalde baan. Van de vrijwilligers met een betaalde baan besteedt 35% minder dan 2 uur per week aan vrijwilligerswerk en 44% tussen 2 en 5 uur per week. Van de mensen zonder betaald werk is dat resp. 19% en 38%. De niet-werkenden zijn vaker 6 tot 10 uur (25%) of meer dan 10 uur (18%) per week actief als vrijwilliger. Van de werkenden is dat resp. 17% en 5%.

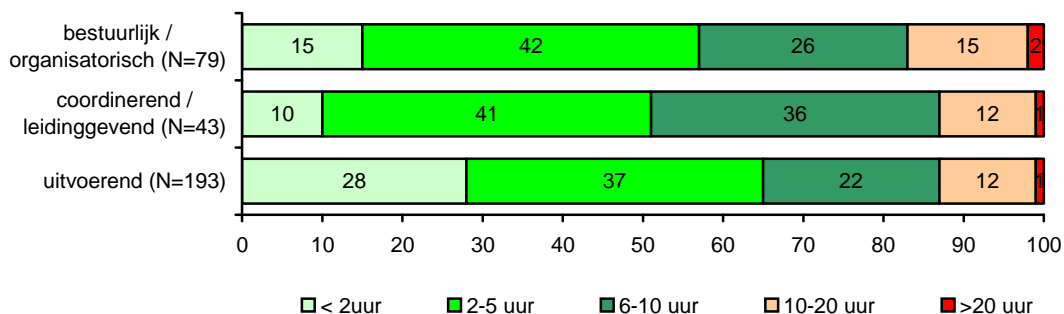
Tijdsinvestering per week, naar organisatie of sector waarin men vrijwilligerswerk verricht, in procenten van de vrijwilligers (N=252)*



* let op: kleine absolute aantallen

Een kwart (26%) van de vrijwilligers besteedt hieraan gemiddeld minder dan 2 uur per week en nog eens 41% is 2 tot 5 uur actief. Een vijfde (21%) is 6 tot 10 uur per week actief als vrijwilliger en 12% meer dan 10 uur. Er bestaat niet zoveel verschil in gemiddelde tijdsbesteding tussen de organisaties of verenigingen waarvoor men werkt. Alleen de vrijwilligers die actief zijn op een school of kinderopvangplek werken hier gemiddeld minder uur per week als vrijwilliger.

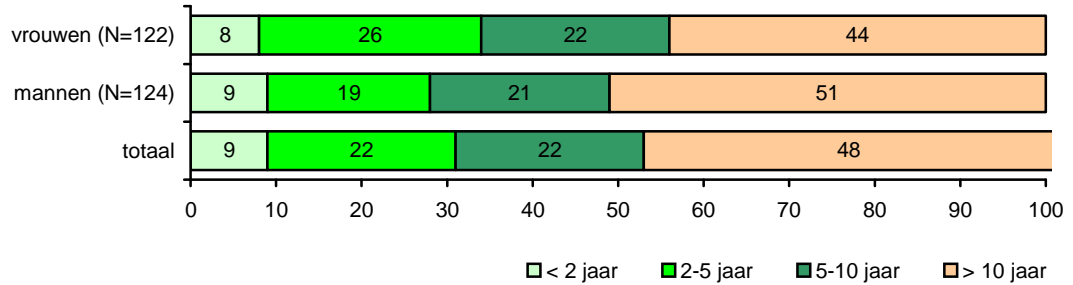
Tijdsinvestering per week, naar aard van de werkzaamheden, in procenten van de vrijwilligers (N=252)



Aan uitvoerende taken wordt gemiddeld minder tijd per week besteed dan aan bestuurlijk / organisatorische taken en coördinerende / leidinggevende taken.

Periode dat men vrijwilligerswerk doet

Periode die men vrijwilligerswerk uitvoert, door mannen en vrouwen, in procenten van de vrijwilligers (N=252)



Bijna de helft (48%) van de vrijwilligers is al meer dan 10 jaar actief als vrijwilliger. Nog eens een vijfde (22%) werkt tussen 5 en 10 jaar als vrijwilliger. Omgerekend naar alle respondenten is bijna een op de vijf bewoners meer dan 5 jaar actief als vrijwilliger. Het verschil tussen mannen en vrouwen is beperkt. Vanzelfsprekend loopt het aantal jaren dat men actief is als vrijwilliger op naarmate men ouder is.

3 Behoefte aan ondersteuning

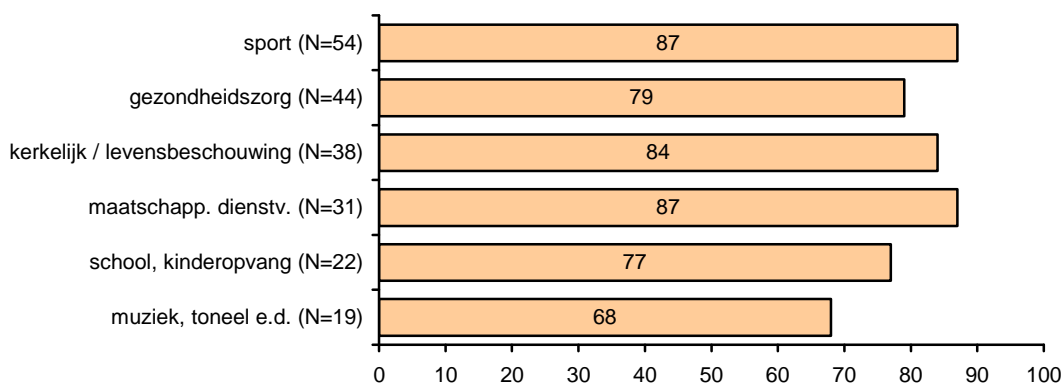
3.1 Problemen waar vrijwilligers tegenaan lopen

Percentage vrijwilligers met en zonder problemen (N=246)



Eén op de vijf vrijwilligers ondervindt geen enkel probleem bij het uitoefenen van het vrijwilligerswerk. Dat betekent dat circa 80% wel tegen een of meer problemen aan loopt. Het verschil tussen "groepen" vrijwilligers is klein. Zo ervaren mannen en vrouwen en vrijwilligers in verschillende leeftijdsgroepen in ongeveer dezelfde mate problemen.

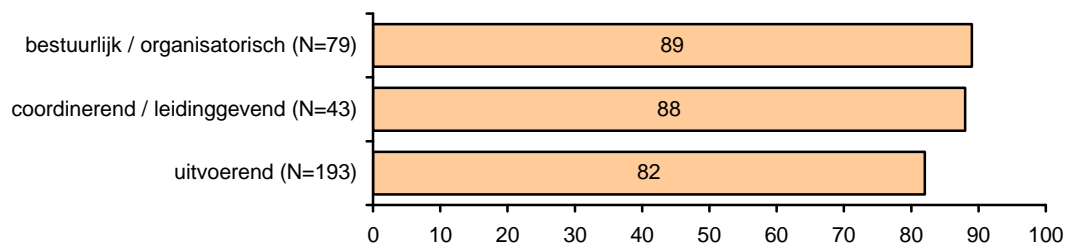
Percentage vrijwilligers met problemen, naar organisatie, in procenten (N=252)



* let op: kleine absolute aantallen

Vrijwilligers die in de sport of in de maatschappelijke dienstverlening actief zijn ervaren in verhouding iets meer problemen dan gemiddeld (87%). Bij vrijwilligers die in de culturele sfeer vrijwilligerswerk doen ligt het percentage dat een of meer problemen ervaart wat lager dan gemiddeld (68%).

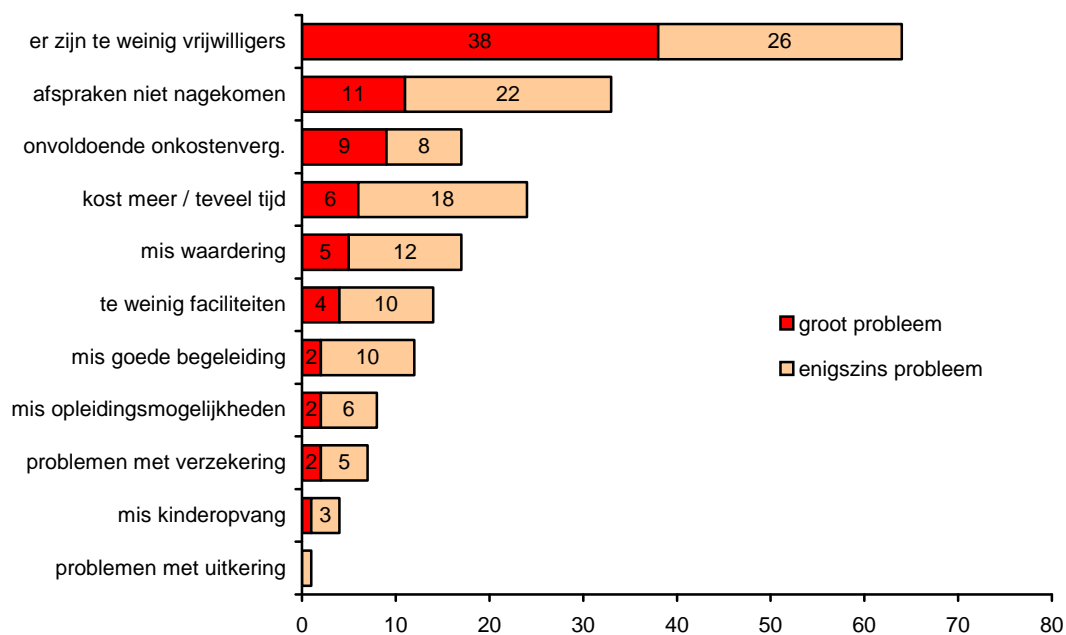
Percentage vrijwilligers met problemen, naar aard van de werkzaamheden, in procenten (N=252)



Vrijwilligers die hoofdzakelijk uitvoerende taken hebben ondervinden iets minder problemen (82%) dan vrijwilligers die een bestuurlijke / organisatorische of leidinggevende / coördinerende rol hebben. De verschillen zijn niet significant.

Aard van de problemen

Problemen waar vrijwilligerswerk tegenaan lopen, in procenten van de vrijwilligers, die een antwoord hebben gegeven (N=225-240)



Het belangrijkste probleem waar vrijwilligers tegenaan lopen is dat er te weinig mensen zijn om het werk te kunnen doen. Bijna tweederde (64%) van alle vrijwilligers ervaart dit als een groot probleem (38%) of enigszins als een probleem (26%). Een derde (33%) van de vrijwilligers vindt het een probleem dat afspraken vaak niet worden nagekomen en een kwart (24%) vindt dat er meer tijd in het vrijwilligerswerk gaat zitten dan men eigenlijk wil.

De 5 belangrijkste problemen waar vrijwilligerswerk tegenaan lopen (groot probleem of enigszins een probleem), naar organisatie en aard van het werk in procenten van de vrijwilligers, die een antwoord hebben gegeven (N=225-240)

	te weinig vrijwilligers	afspraken niet nagekomen	geen goede onkostenvergoeding	gebrek aan waardering	kost meer tijd dan gewenst
sport	78	44	22	24	30
maatsch. dienstv.	69	29	23	16	19
gezondheidszorg	63	32	24	16	26
Kerkelijk / levensb.	78	25	8	19	30
Cultureel (toneel e.d.)	37	32	5	11	32
School / kinderopvang	50	27	5	5	23
bestuurlijk / org.	75	43	24	27	41
Leidinggevend / coord.	71	39	25	22	31
uitvoerend	57	31	15	15	22
gemiddeld	64	33	17	17	24

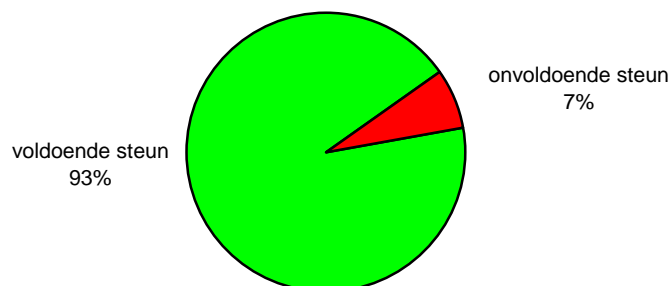
Vrijwilligers in de sport ondervonden de 5 belangrijkste problemen meer dan gemiddeld. Zo ervaart men vaker dat er te weinig vrijwilligers zijn om het werk uit te voeren (78%), dat afspraken niet worden nagekomen (44%), dat er geen goede onkostenvergoeding is (22%), een gebrek aan waardering (24%) en dat het meer tijd kost dan men zou willen (30%). Vrijwilligers in de maatschappelijke dienstverlening en de gezondheidszorg lopen vaker dan gemiddeld aan tegen het probleem van de onkostenvergoeding en bij kerkelijke / levensbeschouwelijke organisaties en cultureel werk is het probleem vaker dat het meer tijd kost dan men zou willen. Vrijwilligers in kerkelijke of levensbeschouwelijke organisaties ervaren bovendien ook vaker dat er te weinig menskracht is om het werk te doen. Mensen die op scholen vrijwilligerswerk uitvoeren lopen minder dan gemiddeld tegen deze problemen aan.

Duidelijk is ook dat vrijwilligers die een bestuurlijke / organisatorische rol hebben vaker dan gemiddeld tegen alle problemen aanlopen, terwijl vrijwilligers die vooral uitvoerende taken hebben hier minder last van hebben.

3.2 Behoefte aan ondersteuning

Ondersteuning vanuit de organisatie

Al of niet voldoende steun vanuit de organisatie (N=246)

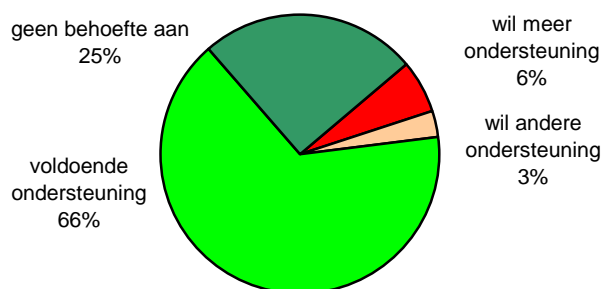


Het merendeel (93%) van de vrijwilligers geeft aan dat er vanuit de organisatie waarvoor men werkt voldoende ondersteuning wordt gegeven om de werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren. Vrijwilligers die een of meer problemen ervaren bij het uitvoeren van de werkzaamheden geven ook iets vaker aan dat men de steun vanuit de organisatie onvoldoende vindt (9%).

De verschillen tussen groepen vrijwilligers zijn erg klein. Ook naar type organisatie of aard van de werkzaamheden zijn er geen significante verschillen. Overal ervaart men de steun die men krijgt vanuit de organisatie als voldoende.

Behoefte aan (extra) ondersteuning

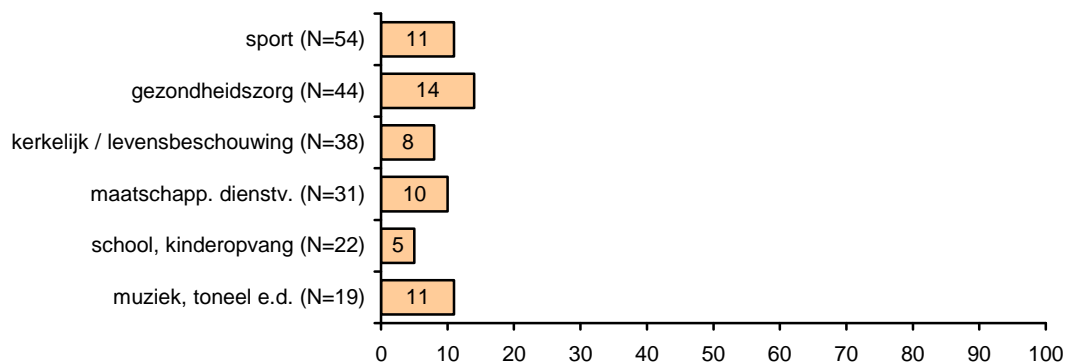
Al of niet voldoende steun vanuit de organisatie (N=246)



De behoefte aan meer of andere ondersteuning bij het uitvoeren van vrijwilligerswerk is beperkt. Minder dan één op de tien vrijwilligers heeft behoefte aan meer (6%) of andere (3%) ondersteuning. De overige vrijwilligers hebben hier geen behoefte aan of vinden dat er al voldoende ondersteuning wordt geboden.

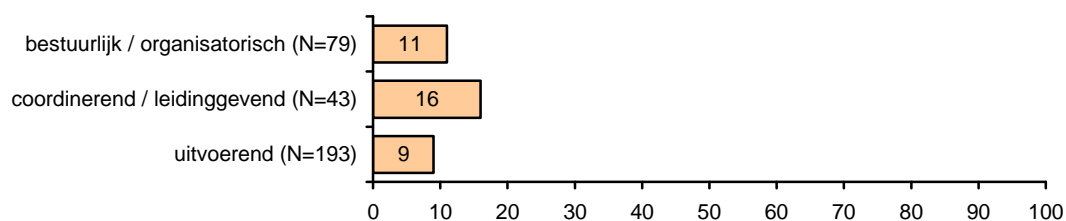
Logischerwijs bestaat er bij vrijwilligers die een of meer problemen ervaren (11%) en bij vrijwilligers die vinden dat de organisatie nu niet voldoende ondersteuning biedt (18%) meer dan gemiddeld behoefte aan meer of andere ondersteuning.

Percentage vrijwilligers met behoefte aan meer of andere ondersteuning, naar organisatie, in procenten (N=246)



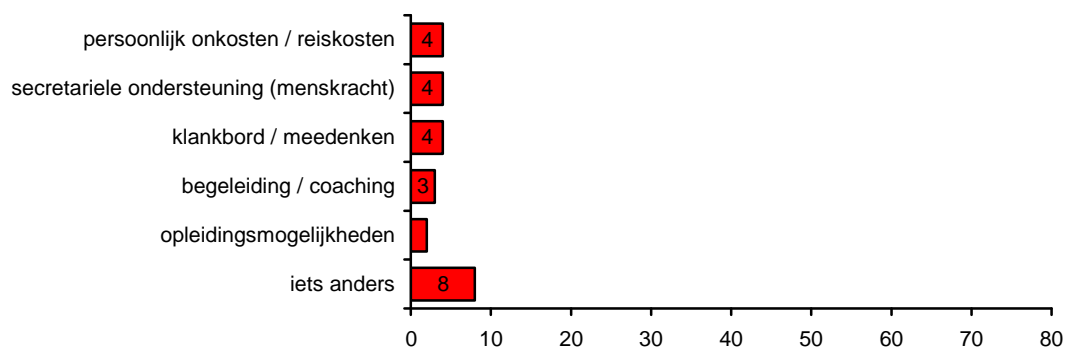
Tussen de organisaties zijn de verschillen niet heel groot. De meeste behoefte aan meer of andere ondersteuning komt van vrijwilligers in de gezondheidszorg (14%). Bij vrijwilligers op scholen / kinderopvang is de behoefte aan meer ondersteuning kleiner dan gemiddeld (5%).

Percentage vrijwilligers met problemen, naar aard van de werkzaamheden, in procenten (N=252)



Het zijn met name vrijwilligers die coördinerende / leidinggevende taken hebben, die vaker dan gemiddeld behoefte hebben aan extra ondersteuning (16%).

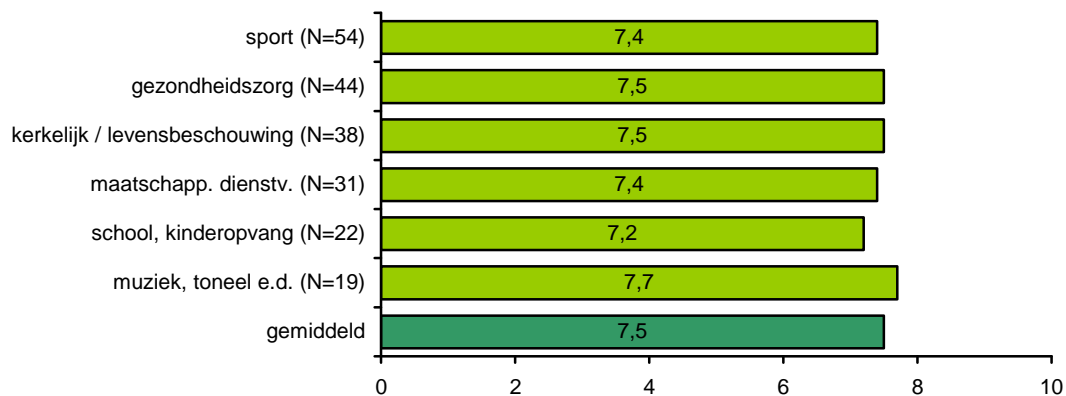
Extra gewenste ondersteuning door vrijwilligers die behoefte hebben aan meer of andere ondersteuning, in absolute cijfers



De gewenste vorm van ondersteuning is heel divers en in absolute termen klein. Vier vrijwilligers hebben behoefte aan reiskostenvergoeding, vier aan secretariële ondersteuning en eveneens vier aan een klankbord.

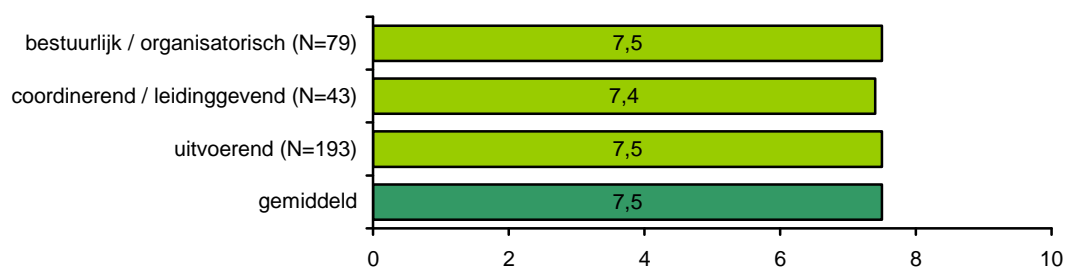
3.3 Oordeel over de ondersteuning

Gemiddeld rapportcijfer over de ondersteuning die de organisatie biedt bij het vrijwilligerswerk, naar organisatie (N=226)



Als wordt gevraagd de ondersteuning van het vrijwilligerswerk te waarderen met een rapportcijfer levert dit gemiddeld een dikke voldoende (7,5) op. De waardering van de ondersteuning verschilt nauwelijks en niet significant naar type organisatie.

Gemiddeld rapportcijfer over de ondersteuning die de organisatie biedt bij het vrijwilligerswerk, naar aard van de werkzaamheden (N=226)

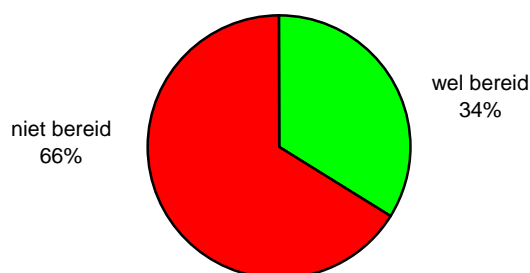


Ook het verschil naar aard van de werkzaamheden is verwaarloosbaar klein en niet significant. Vrijwilligers die een of meer problemen ondervinden bij het uitvoeren van het vrijwilligerswerk (7,4) en met name vrijwilligers die behoefte hebben aan extra ondersteuning (7,1) oordelen iets minder positief over de ondersteuning die men krijgt van de organisatie.

4 Vrijwilligerswerk in de toekomst

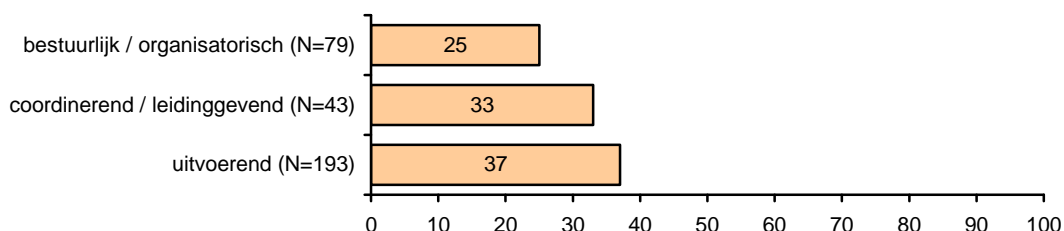
4.1 Bereidheid om meer vrijwilligerswerk te doen

*Bereidheid om in de toekomst **meer** vrijwilligerswerk te gaan doen, in procenten van de actieve vrijwilligers (N=246)*



Van de actieve vrijwilligers is een derde (34%) bereid om in de nabije toekomst nog meer vrijwilligerswerk te gaan doen. Dit percentage is hoger onder vrijwilligers die actief zijn in de culturele sector (42%) en op scholen / kinderopvang (68%) en wat lager bij de actieve vrijwilligers in de gezondheidszorg (25%).

Percentage vrijwilligers die meer vrijwilligerswerk willen doen, naar aard van de werkzaamheden, in procenten (N=252)

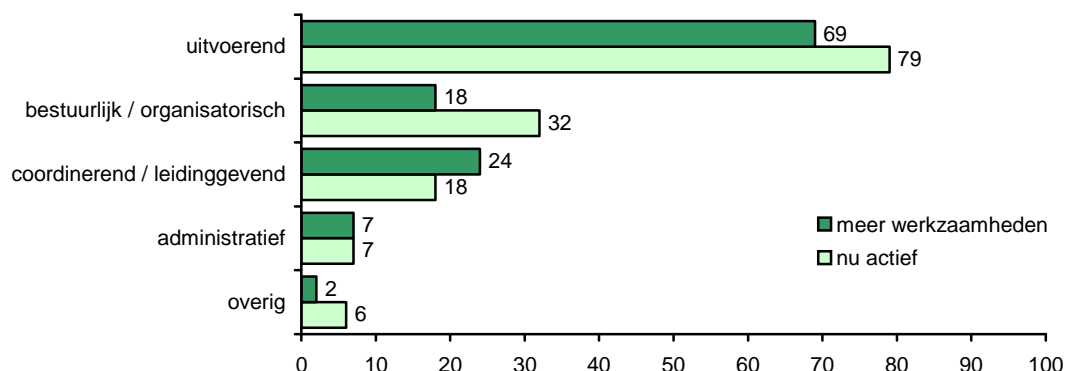


Vrijwilligers die op dit moment uitvoerende werkzaamheden verrichten zijn meer dan gemiddeld bereid om meer vrijwilligerswerk te gaan doen (37%). Mensen die vooral bestuurlijke / organisatorische werkzaamheden uitvoeren zijn hier wat meer terughoudend in (25%).

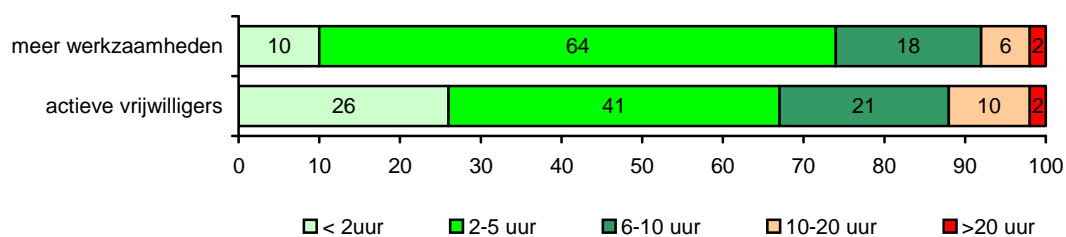
Het zijn ook vooral mensen die op dit moment minder dan 2 uur besteden aan vrijwilligerswerk die meer vrijwilligerswerk willen gaan doen (52%). Vrouwen (51%) willen ook vaker meer vrijwilligerswerk doen dan mannen (33%).

De actieve vrijwilligers die meer vrijwilligerswerk zouden willen gaan doen denken daarbij vooral aan uitvoerend werk (69%) en in mindere mate aan Coördinerende / leidinggevende werkzaamheden (24%) en bestuurlijk / organisatorische taken (18%). Vergeleken met alle actieve vrijwilligers denkt men bij uitbreiding van de werkzaamheden minder aan bestuurlijk / organisatorische taken.

Werkzaamheden die men **meer** zou willen gaan verrichten als vrijwilliger, in procenten van de vrijwilligers die dat willen (N=162), vergeleken met de werkzaamheden van alle actieve vrijwilligers (N=246)



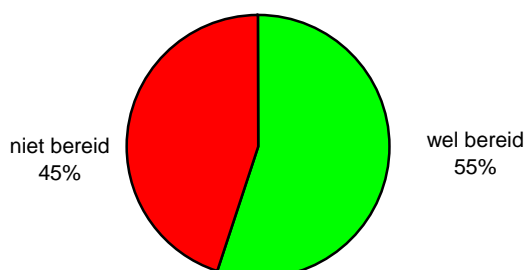
Verwachte extra tijdsinvestering per week, in procenten van de actieve vrijwilligers, die meer vrijwilligerswerk willen gaan doen (N=162), vergeleken met de tijdsinvestering van alle actieve vrijwilligers (N=246)



Als men denkt aan uitbreiding van de vrijwilligerswerkzaamheden dan willen de meesten daar 2 tot 6 uur extra aan besteden (64%).

4.2 Bereidheid om weer vrijwilligerswerk te doen

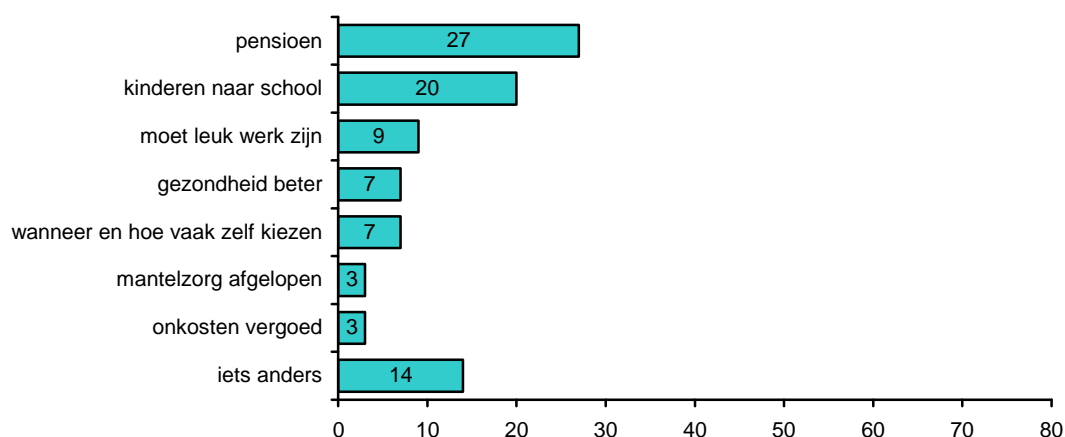
Bereidheid om in de toekomst **weer** vrijwilligerswerk te gaan doen, in procenten van de respondenten die in het verleden vrijwilligerswerk hebben uitgevoerd (N=244)



De respondenten die hebben aangegeven dat ze op dit moment *geen* vrijwilligerswerk doen, maar die dit in het verleden wel hebben gedaan is gevraagd of zij in de toekomst eventueel weer vrijwilligerswerk zouden willen doen

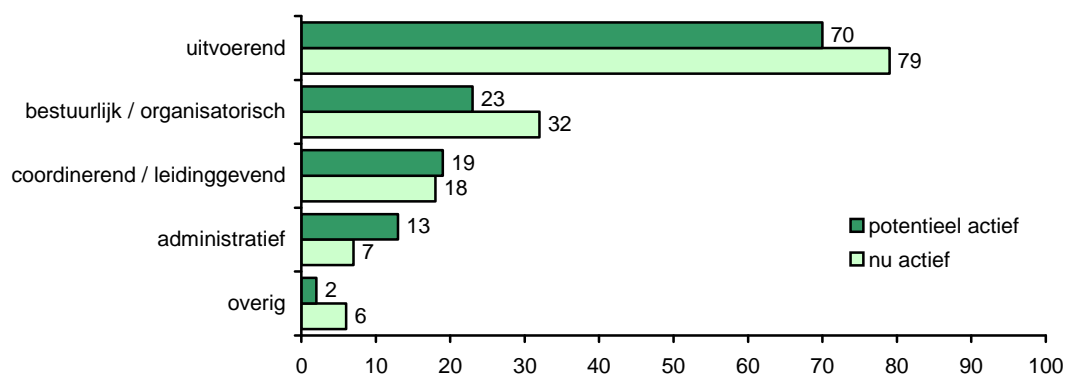
Ruim de helft (55%) van de respondenten die voorheen vrijwilligerswerk hebben gedaan maar dit nu niet meer doen zijn wel bereid om in de nabije toekomst weer (of ander) actief te worden als vrijwilliger. Degenen die nu niet actief zijn als vrijwilliger en een betaalde baan hebben zijn veel vaker bereid in de toekomst weer vrijwilligerswerk te gaan doen (88%) dan degenen die geen betaalde baan hebben (30%). Het maakt daarbij niet uit hoeveel men op dit moment (betaald) werkt.

Randvoorwaarden om in de toekomst (weer) vrijwilligerswerk te gaan doen, procenten van deze potentiële vrijwilligers (N=139)



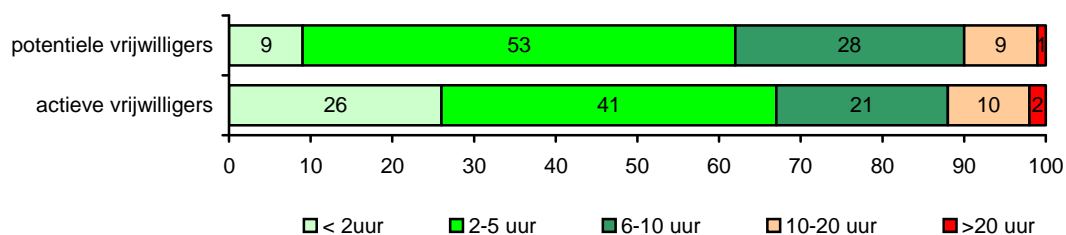
Vervolgens is de potentiële vrijwilligers gevraagd of er bepaalde randvoorwaarden gelden om vrijwilligerswerk te gaan doen. De meeste van hen hebben één of enkele randvoorwaarden genoemd. Een op de vier potentiële vrijwilligers wacht op het pensioen of de vut (27%) en 20% wacht met het (opnieuw) oppakken van vrijwilligerswerk op het moment dat alle kinderen de schoolgaande leeftijd hebben bereikt. Minder vaak genoemde voorwaarden zijn: het werk moet leuk zijn (9%), als mijn gezondheid beter wordt (7%) en als men zelf mag kiezen wanneer en hoe vaak (7%). Andere voorwaarden zijn slechts incidenteel genoemd.

Werkzaamheden die men weer zou willen gaan verrichten als vrijwilliger, in procenten van de potentiële vrijwilligers (N=139), vergeleken met de werkzaamheden van de actieve vrijwilligers (N=246)



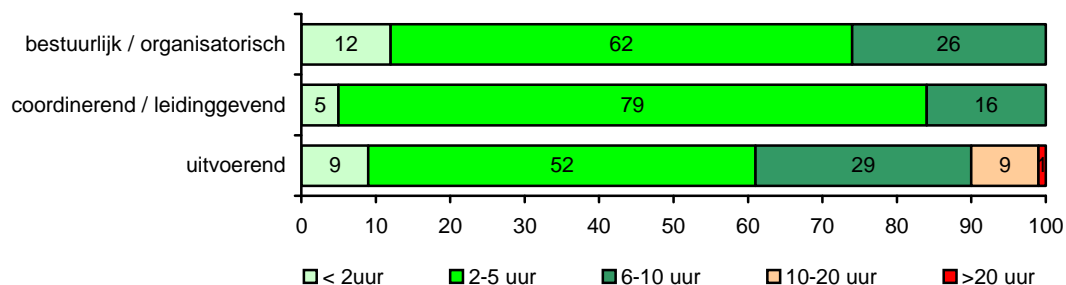
Net als de actieve vrijwilligers zien de potentiële vrijwilligers zich vooral uitvoerende werkzaamheden uitvoeren als vrijwilliger (70%). Ongeveer een kwart denkt aan bestuurlijke / organisatorische taken en een vijfde (19%) aan coördinerende / leidinggevende werkzaamheden. Daarnaast denkt 13% vooral aan administratief werk en dat is meer dan bij de actieve vrijwilligers (7%).

Verwachte tijdsinvestering per week, in procenten van de potentiële vrijwilligers (N=139), vergeleken met de tijdsinvestering van de actieve vrijwilligers (N=246)



De potentiële vrijwilligers denken in het algemeen meer tijd te gaan besteden aan het vrijwilligerswerk dan de actieve vrijwilligers nu doen. Zo gaat 53% uit van een tijdsinzet van 2 tot 5 uur per week en 28% van 6 tot 10 uur per week. Bij de actieve vrijwilligers is dat aanzienlijk lager (resp. 41% en 21%).

Verwachte tijdsinvestering per week, naar aard van de werkzaamheden, in procenten van de potentiële vrijwilligers (N=139)

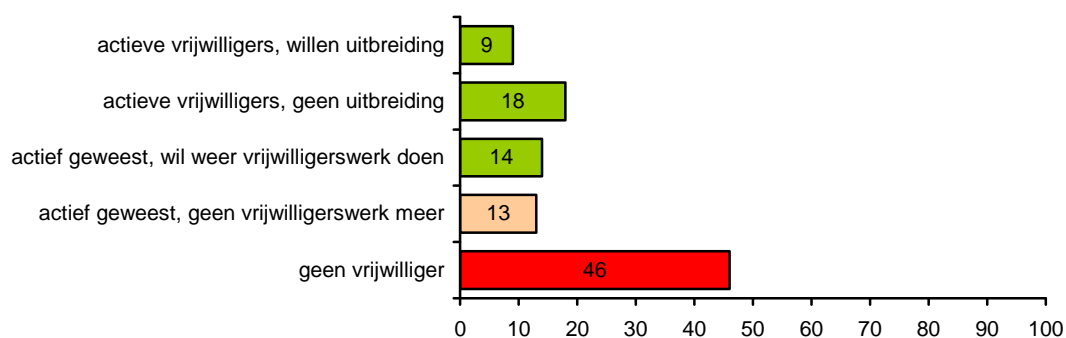


De potentiële vrijwilligers die uitgaan van vooral uitvoerende werkzaamheden streven een tijdsinzet na die overeen komt met het gemiddelde. Dit komt ook omdat dit veruit de grootste groep is. Van de vrijwilligers die een coördinerende / leidinggevende rol nastreven gaat 79% uit van 2 tot 5 uur per week. Bij degenen die een bestuurlijke / organisatorische functie nastreven is dat ongeveer 62%.

4.3 Alle vrijwilligers op een rij

Op basis van de bovenstaande informatie is het volgende totaaloverzicht samen te stellen:

Percentage actieve vrijwilligers, potentiële vrijwilligers en niet-vrijwilligers, in procenten (N=927)



Van alle respondenten is 27% actief als vrijwilliger. Daarvan is een derde bereid om meer vrijwilligerswerk te doen (9%), tweederde houdt het bij de huidige inzet (18%).

Eveneens 27% is actief geweest als vrijwilliger, maar is dat nu niet meer. Ruim de helft van deze groep (14%) is echter bereid onder bepaalde voorwaarden opnieuw vrijwilligerswerk op te pakken (potentiële vrijwilligers), de overigen zien dat niet zitten (13%).

Bijlage 1 Responsoverzicht

	Abs	In %
<u>Bruto Steekproef</u>	2000	
Geen geschikte respondent, waarvan:	93	4,7
<i>Afgesloten nummer</i>	53	
<i>Dubbel in bestand</i>	2	
<i>Faxnummer</i>	9	
<i>Nummer is een bedrijf</i>	14	
<i>Overleden</i>	2	
<i>Persoon woont er niet</i>	13	
<u>Netto Steekproef</u>	1907	
Respons totaal	927	48,7
- <i>waarvan vrijwilligers</i>	246	
Niet bereikt	597	31,3
Weigering ivm ziek, oud, taalprobleem	102	5,3
Weigering overig	281	14,7

Bijlage 2 Enquête vrijwilligerswerk

1. Doet u vrijwilligerswerk? Bent u actief als vrijwilliger?

Bij deze vraag wordt niet meteen een toelichting gegeven. Wij gaan ervan uit dat mensen zelf heel goed weten wat dit inhoudt. Weten ze dit niet dan hebben we drie kenmerken waaraan het moet voldoen:

- het is niet eenmalig (dat wil zeggen ooit een keer iets gedaan),
- het is georganiseerd (er moet een bepaalde organisatie voor in het leven zijn geroepen)
- het is onbetaald.

Je kunt hierbij ook voorbeelden noemen zoals bijvoorbeeld binnen een sportvereniging, kerkbestuur, school, welzijnswerk, ziekenhuis en dergelijke.

- ₁ ja ► door naar vraag 4
 ₂ nee

2. Nu ga ik u een aantal uitspraken voorlezen waarom mensen geen vrijwilligerswerk doen. Zou u aan willen geven in hoeverre deze uitspraken bij u passen? U kunt kiezen uit de volgende antwoorden: past zeker bij mij, past een beetje bij mij of past helemaal niet bij mij.

Ik doe geen vrijwilligerswerk omdat	zeker	enigszins	helemaal niet
ik hier geen tijd voor heb i.v.m. betaald werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik hier geen tijd voor heb i.v.m. gezin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik hier geen tijd voor heb i.v.m. mantelzorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik hier geen tijd voor heb i.v.m. hobby's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dit niet wordt betaald	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
je hiervoor onvoldoende waardering krijgt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik hier nooit bij stil heb gestaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik te oud ben hiervoor of fysiek niet in staat (door een beperking)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik hierdoor te zeer gebonden ben (vaste tijden)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik niks zou weten wat ik zou kunnen doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geen contacten heb op dit gebied	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dit niet bij mij past	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Wat zijn de twee belangrijkste redenen om geen vrijwilligerswerk te doen?

- ₁ tijd
 ₂ geld
 ₃ waardering
 ₄ inhoud van het werk
 ₅ leeftijd
 ₆ te zeer gebonden
 ₇ nooit bij stil gestaan
 ₈ anders namelijk,.....
 ₉ weet niet

► door naar vraag 16

4. Bij wat voor soort organisatie of in welke sector doet u vrijwilligerswerk? (meerdere antwoorden mogelijk)

- O₁ Sport
- O₂ Maatschappelijke dienstverlening en/of burenhulp
- O₃ Gezondheidszorg
- O₄ Kerkelijke en levensbeschouwelijke organisatie
- O₅ Muziek, toneel en andere cultuuractiviteiten
- O₆ School, kinderopvang, crèche
- O₇ Hobby- of gezelligheidsvereniging
- O₈ Jeugd- en jongerenwerk, jeugdvereniging
- O₉ Belangenvereniging, organisatie voor ideële doeleinden
- O₁₀ Wijk- en buurtraad e.d.
- O₁₁ Vereniging voor ouderen, vrouwen, gehandicapten en alloctonen
- O₁₂ Club- en buurthuiswerk
- O₁₃ Anders namelijk,.....
- O₁₄ Weet niet

5. Hoeveel uur per week doet u alles bij elkaar aan vrijwilligerswerk?

- O₁ minder dan 2 uur
- O₂ 2-5 uur
- O₃ 6-10 uur
- O₄ 10-20 uur
- O₅ 21 uur of meer
- O₆ weet niet

6. Wat voor taken heeft u als vrijwilliger? (meer antwoorden mogelijk)

- O₁ Bestuurlijke en/of organisatorische taken
- O₂ Coördinerende/leidinggevende taken
- O₃ Uitvoerende taken
- O₄ Administratieve taken
- O₅ Anders namelijk,.....
- O₆ Weet niet

7. Nu ga ik u een aantal uitspraken voorlezen waarom mensen vrijwilligerswerk doen. Zou u aan willen geven in hoeverre deze uitspraken bij u passen? U kunt kiezen uit de volgende antwoorden: past zeker bij mij, past een beetje bij mij of past helemaal niet bij mij.

Ik doe vrijwilligerswerk	Zeker	Enigszins	Helemaal niet
Omdat ik door anderen te helpen een bijdrage lever aan de maatschappij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omdat ik het leuk vind, het is ter ontspanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
voor de sociale contacten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het werk anders blijft liggen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik daarmee speciale vaardigheden train	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
als opstap naar betaald werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Welke twee redenen spelen voor u de belangrijkste rol om vrijwilligerswerk te doen?

- O₁ Door anderen te helpen lever ik een bijdrage aan de maatschappij
- O₂ Het is leuk, ter ontspanning
- O₃ Voor de sociale contacten
- O₄ Omdat werk anders blijft liggen
- O₅ Trainen van speciale vaardigheden
- O₆ Als opstap naar betaald werk
- O₇ Anders namelijk,.....
- O₈ Weet niet

9. Hoe lang doet u al vrijwilligerswerk? Met eventuele korte tussenpozen hoeft geen rekening te worden gehouden.

- O₁ minder dan 2 jaar
- O₂ 2 tot 5 jaar
- O₃ 5 tot 10 jaar
- O₄ langer dan 10 jaar
- O₅ Weet niet

10. Hoe bent u bij de organisatie(s) waar u vrijwilligerswerk voor doet terecht gekomen?

- O₁ Ik/mijn kind/mijn ouders zijn lid van die organisatie
- O₂ Via, via, eigen netwerk
- O₃ Via krant, lokale omroep, wijkblaadje, internet
- O₄ Via clubblad van die organisatie(s)
- O₅ Via andere (vrijwilligers)organisaties
- O₆ Via Vrijwilligerscentrale Galant
- O₇ Via welzijnswerk Divers
- O₈ Via school
- O₉ Anders namelijk,.....
- O₁₀ Weet niet

11. Nu willen we u een aantal problemen voorleggen waar mensen tegenaan kunnen lopen als zij vrijwilligerswerk doen. Zou willen aangeven of u deze problemen ook tegenkomt? U kunt kiezen uit 'het is een groot probleem', 'het is een beetje een probleem' of 'het is een probleem'.

	groot proleem	beetje een probleem	geen probleem	weet niet / nvt
Afspraken worden vaak niet nagekomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik mis een goede begeleiding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik mis goede opleidingsmogelijkheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn onvoldoende mogelijkheden om mijn onkosten vergoed te krijgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik mis waardering voor mijn werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De verzekering van mijn werkzaamheden is een probleem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het kost mij meer tijd dan ik wil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn te weinig vrijwilligers / er zijn te weinig mensen om het werk over te verdelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorzieningen om het werk te doen zijn niet goed (bv. huisvesting, materiaal e.d.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik mis mogelijkheden voor kinderopvang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb problemen met mijn uitkering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Zorgt de organisatie waar u vrijwilligerswerk doet er voor dat u uw werk goed kan doen? Met andere woorden: krijgt u voldoende ondersteuning om uw vrijwilligerswerk goed te kunnen doen?

- ₁ Ja
- ₂ Nee
- ₃ Weet niet

13. Heeft u behoefte aan (extra) ondersteuning om uw vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren?

- ₁ Ja, ik heb behoefte aan meer ondersteuning
Ja, ik heb behoefte aan andere ondersteuning
- ₂ Nee, ik heb voldoende ondersteuning
Nee, ik krijg geen ondersteuning en heb er ook geen behoefte aan.
- ₃ Weet niet

14. Zo ja, aan welke soort ondersteuning denkt u dan?

- ₁ Onkostenvergoeding / reiskosten
- ₂ Opleidingsmogelijkheden
- ₃ Secretariële ondersteuning (mankracht)
- ₄ Secretariële ondersteuning (voorzieningen: papier, kopiëren e.d.)
- ₅ Klankbord / mensen die willen meedenken vanuit gemeente, politie of welzijn
- ₆ Begeleiding / coaching
- ₇ Waardering
- ₈ Bemiddeling
- ₉ Kinderopvang
- ₁₀ Verzekering
- ₁₁ Vergaderruimte
- ₁₂ anders namelijk,.....
- ₁₃ weet niet

15. Wanneer u uw waardering voor de ondersteuning die organisatie u biedt bij de uitvoering van uw vrijwilligerswerk met een rapportcijfer zou moeten beoordelen, welk cijfer geeft u dan?

.....

► door naar vraag 20

16. Heeft u in het verleden ooit vrijwilligers werk verricht?

- ₁ Ja
- ₂ Nee
- ₃ Weet niet

17. Waarom bent u destijds gestopt? OPEN STELLEN

- O₁ Tijdsbeslag van het vrijwilligerswerk is te hoog
- O₂ Onvoldoende begeleiding
- O₃ Sfeer in de organisatie
- O₄ Leeftijd respondent past niet bij de organisatie
- O₅ Toe aan iets anders
- O₆ Tijdsbeslag van studie of opleiding
- O₇ Aanvaarding van een betaalde baan
- O₈ Gezins- en persoonlijke situatie
- O₉ Werkdruk in baan of beroep
- O₁₀ Pensionering/VUT et cetera
- O₁₁ Gezondheidsklachten/hogere leeftijd
- O₁₂ Verhuisd
- O₁₃ anders namelijk,.....
- O₁₄ weet niet

18. Zou u in de toekomst weer vrijwilligerswerk willen doen?

- O₁ Ja
- O₂ Nee
- O₃ Weet niet

19. Wat zou er moeten veranderen voor u vrijwilligerswerk gaat doen? (Open stellen!!!!)

- O₁ niets, ik ga zeker geen vrijwilligerswerk doen Door naar 22
- O₂ Met pensioen/VUT/FPU
- O₃ Alle kinderen schoolgaande leeftijd/ het huis uit
- O₄ Mijn gezondheid is opgeknapt
- O₅ De mantelzorg is afgelopen
- O₆ Het moet leuk werk zijn
- O₇ Ik zelf kan kiezen wanneer en hoe vaak ik kan komen
- O₈ De verzekering goed is geregeld
- O₉ Het niet te ver weg is
- O₁₀ Eventuele onkosten worden vergoed
- O₁₁ Anders, namelijk
- O₁₂ Weet niet

De onderstaande twee vragen worden alleen gesteld aan mensen die al vrijwilligerswerk doen.

18. Zou u in de toekomst meer vrijwilligerswerk willen doen?

- O₁ Ja
- O₂ Nee
- O₃ Weet niet

**19. Wat zou er moeten veranderen voor u meer vrijwilligerswerk gaat doen?
(Open stellen!!!!)**

- 1 niets, ik ga zeker geen vrijwilligerswerk doen Door naar 22
- 2 Met pensioen/VUT/FPU
- 3 Alle kinderen schoolgaande leeftijd/ het huis uit
- 4 Mijn gezondheid is opgeknapt
- 5 De mantelzorg is afgelopen
- 6 Het moet leuk werk zijn
- 7 Ik zelf kan kiezen wanneer en hoe vaak ik kan komen
- 8 De verzekering goed is geregeld
- 9 Het niet te ver weg is
- 10 Eventuele onkosten worden vergoed
- 11 Er genoeg mensen zijn om mijn huidige werk over te nemen
- 12 Ik gevraagd word
- 13 Degene die het nu doet stopt
- 14 Anders, namelijk
- 15 Weet niet

20. Aan wat voor soort werk denkt u?

- 1 Bestuurlijke en/of organisatorische taken
- 2 Coördinerende/leidinggevende taken
- 3 Uitvoerende taken
- 4 Administratieve taken
- 5 Anders namelijk,.....
- 6 Weet niet

21. Hoeveel uur zou u hier gemiddeld per week (extra) voor vrij willen maken?

- 1 Minder dan 2 uur
- 2 2-5 uur
- 3 6-10 uur
- 4 10-20 uur
- 5 21 uur of meer
- 6 Weet niet

22. Heeft u een betaalde baan?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

23. Hoeveel uur per week werkt u?

- 1 Minder dan 24 uur
- 2 24 uur tot 32 uur
- 3 32 uur of meer
- 4 Weet niet

24. Wat is uw leeftijd?

..... leeftijd invullen

25. Geslacht invullen!

- 1 Man
- 2 Vrouw

26. Hoe is uw huishouden samengesteld?

- 1 Alleenstaand
- 2 Gezin zonder (thuiswonende) kinderen
- 3 Gezin met kinderen
- 4 Eenoudergezin
- 5 Anders namelijk

27. Bent u zelf of is een of zijn beide van uw ouders buiten Nederland geboren?

Zo ja waar?

- 1 Respondent Nederland
- 2 Respondent elders namelijk.....
- 3 Vader Nederland
- 4 Vader elders namelijk.....
- 5 Moeder Nederland
- 6 Moeder elders namelijk.....
- 7 Weet niet

28. Wat is uw hoogste opleiding ?

- 1 geen / lagere school
- 2 LBO / LTS / ambachtschool / huishoudschool e.d.
- 3 MBO / Mavo / Mulo
- 4 Havo / Vwo
- 5 HBO / HTS / Universiteit
- 6 Weet niet / wil niet zeggen

29. In welke categorie valt uw huishoudinkomen (netto per maand)?

- 1 tot € 1.500,-
- 2 € 1.500 - € 2.000,-
- 3 € 2.000 - € 2.500,-
- 4 € 2.500 - € 3.500,-
- 5 € 3.500,- of meer
- 6 wil niet zeggen

30. Dit waren mijn vragen. Is er nog iets over dit onderwerp wat we niet gevraagd hebben, maar waar u wel iets over kwijt wilt?

.....

.....

.....

.....

HARTELIJK BEDANKT VOOR UW MEDEWERKING!

